

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS  
*CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA*  
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Amanda Leal Rodrigues  
Eduarda Luíza Martins de Oliveira

**GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO NA ORIENTAÇÃO DE  
ESTUDANTES SOBRE AS ÁREAS DE ATUAÇÃO DO CURSO DE SISTEMAS DE  
INFORMAÇÃO DO IFMG-SJE**

São João Evangelista  
2026

AMANDA LEAL RODRIGUES  
EDUARDA LUÍZA MARTINS DE OLIVEIRA

**GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO NA ORIENTAÇÃO DE  
ESTUDANTES SOBRE AS ÁREAS DE ATUAÇÃO DO CURSO DE SISTEMAS DE  
INFORMAÇÃO DO IFMG-SJE**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais – *campus* São João Evangelista para obtenção do título de Bacharel em Sistemas de Informação.

Orientador: Profa. Dra. Karina Dutra de Carvalho Lemos  
Coorientador: Prof. Me. Fernando Henriques Mafra

---

S237p Rodrigues, Amanda Leal.

Gestão da informação e do conhecimento na orientação de estudantes sobre as áreas de atuação do curso de sistemas de informação do IFMG-SJE/ Amanda Leal Rodrigues, Eduarda Luíza Martins de Oliveira – 2026.

73f.: il.

Orientador: Dra. Karina Dutra de Carvalho Lemos.

Coorientador: Me. Fernando Henriques Mafra.

Trabalho de Conclusão de Curso (bacharelado em Sistemas de Informação) – Instituto Federal Minas Gerais. *Campus São João Evangelista*, 2026.

1. E-book. 2. Gestão do conhecimento. 3. Áreas de atuação. I. Rodrigues, Amanda Leal. II. Oliveira, Eduarda Luíza Martins de. III. Instituto Federal de Minas Gerais *Campus SJE*. III. Título.

CDD 004

---


Catálogo: Esther Soares Cunha - CRB-6/4333

Amanda Leal Rodrigues  
Eduarda Luíza Martins de Oliveira

**GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO NA ORIENTAÇÃO DE  
ESTUDANTES SOBRE AS ÁREAS DE ATUAÇÃO DO CURSO DE SISTEMAS DE  
INFORMAÇÃO DO IFMG-SJE**


Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais - *campus* São João Evangelista para a obtenção do título de Bacharel em Sistemas de Informação.

Aprovado em: 04 / 02 / 2026 pela banca examinadora:

Documento assinado digitalmente  
 **KARINA DUTRA DE CARVALHO LEMOS**  
Data: 01/03/2026 22:19:22-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>


---

Profa. Dra. Karina Dutra de Carvalho Lemos – IFMG (Orientador)

Documento assinado digitalmente  
 **FERNANDO HENRIQUES MAFRA**  
Data: 02/03/2026 09:50:29-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

Prof. Me. Fernando Henriques Mafra – IFMG (Coorientador)

Documento assinado digitalmente  
 **IVAN RODRIGO CARDOSO COSTA**  
Data: 01/03/2026 17:58:27-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

Prof. Esp. Ivan Rodrigo Cardoso Costa – IFMG (Membro)

## AGRADECIMENTOS

Eu, Eduarda Luíza Martins de Oliveira, agradeço primeiramente a Deus, por nunca soltar minha mão. Por me guiar, me dar sabedoria e força para seguir em frente e conquistar mais uma etapa importante da minha vida. Sou profundamente grata aos meus pais, Arlete e Luís Carlos, e a toda a minha família, por sempre acreditarem no meu potencial, estarem ao meu lado em todos os momentos e me deram apoio e coragem quando eu mais precisei. Um agradecimento especial à minha família materna, que sempre esteve presente e me ajudou em tudo o que precisei desde o momento em que vim para a faculdade. O apoio e o carinho de vocês fizeram toda a diferença nessa caminhada e sou eternamente grata por isso. Aos meus amigos de caminhada Amanda, Gabriel Kaícon e João Vitor Mendes, obrigada por tudo! Por cada trabalho em grupo, cada ajuda nos momentos difíceis, cada conselho e cada gargalhada nas tardes na lanchonete. Vivenciei tantos momentos especiais que os guardarei para sempre no coração."ou "Guardo comigo tantos momentos especiais que ficarão eternizados.

Eu, Amanda Leal Rodrigues, agradeço em primeiro lugar a Deus, por estar comigo em cada passo dessa jornada. A Ele quem me concedeu sabedoria, força e coragem para vencer mais uma etapa da minha vida. Agradeço com todo o meu coração aos meus pais, Luci e Adão, aos meus irmãos, André e Adriana, e a toda a minha família, por sempre acreditarem em mim, me apoiarem nos momentos mais difíceis e celebrarem comigo cada conquista. Sem vocês, nada disso faria sentido. Tenho também um carinho imenso por meus amigos de caminhada: Eduarda, Gabriel Kaícon, João Vitor Mendes e Luan. Obrigada por estarem comigo nos trabalhos, nos dias puxados e nas conversas cheias de risadas na lanchonete. Cada momento com vocês fez-se especial e único. Em especial, quero agradecer ao Luan, que, logo nos meus primeiros dias de aula quando tudo ainda era novo e difícil, me estendeu a mão num momento em que me sentia perdida e frágil. Seu apoio naquele instante me deu força para continuar, e sou muito grata por isso. Também deixo aqui minha gratidão ao professor Eduardo, que, mesmo diante das minhas dificuldades, nunca deixou de me incentivar e estender a mão para que eu pudesse crescer e evoluir academicamente. Vivenciei quatro anos de muitos desafios, aprendizados e momentos que marcaram minha vida de forma profunda. Esse campus será sempre uma parte de mim, pois aqui vivi experiências que vou guardar com carinho e gratidão. Obrigada a todos que fizeram parte dessa trajetória tão significativa.

"O único lugar onde o sucesso vem antes do trabalho é no dicionário."

Albert Einstein

## RESUMO

O presente trabalho visa abordar a dificuldade dos estudantes do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação (SIN) do IFMG campus São João Evangelista a compreender e analisar as áreas de atuação que o curso oferece. O campo da Tecnologia da Informação é vasto, os alunos podem ter dificuldade em identificar quais áreas dentro de curso os interessam mais e quais caminhos de carreira seguir. Percebendo a falta de clareza sobre as áreas de atuação o trabalho propõe a elaboração de um produto educacional do tipo e-book com o objetivo de facilitar o acesso ao conhecimento sobre as principais áreas de atuação do curso de SIN, além de disponibilizar matérias de amparo para estudar e conhecer mais sobre cada área com o objetivo de auxiliar no direcionamento dos estudantes sobre qual área querem seguir. A confecção do e-book será feito utilizando ferramentas de design e edição e baseado em técnicas de gestão do conhecimento e da informação, e aplicado a turmas do curso de sistemas de informação.

**Palavras-chave:** E-book. Gestão do conhecimento. Áreas de atuação.

## **ABSTRACT**

This paper aims to address the difficulties students in the Bachelor's Degree in Information Systems (SIN) at IFMG's São João Evangelista campus face in understanding and analyzing the areas of expertise offered. The field of Information Technology is vast, and students may have difficulty identifying which areas within a program interest them most and which career paths to pursue. Recognizing the lack of clarity regarding areas of expertise, the paper proposes the development of an educational e-book to facilitate access to knowledge about the main areas of expertise of the SIN program. It also provides supporting materials for studying and learning more about each area, helping students determine which field to pursue. The e-book will be produced using design and editing tools and based on knowledge and information management techniques, and will be applied to information systems classes.

**Keywords:** E-book. Knowledge management. Areas of activity.

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

|   |    |
|---|----|
| Figura 1 – Campi do Instituto Federal de Minas Gerais . . . . .                                 | 16 |
| Figura 2 – Prédio 1 - Campus São João Evangelista. . . . .                                      | 18 |
| Figura 3 – Entrada da Biblioteca . . . . .  | 18 |
| Figura 4 – Área de estudo, leitura e utilização de computadores . . . . .                       | 19 |
| Figura 5 – Área do acervo e empréstimo de livros . . . . .                                      | 19 |
| Figura 6 – Componentes de um Sistema de Informação . . . . .                                    | 20 |
| Figura 7 – Resultado de pesquisa feita com os estudantes . . . . .                              | 32 |
| Figura 8 – A contribuição do e-book na orientação profissional . . . . .                        | 38 |
| Figura 9 – Avaliação da organização e da estrutura do e-book . . . . .                          | 39 |
| Figura 10 – Avaliação da relação entre as áreas do conhecimento e as áreas de atuação . . . . . | 39 |

## **SIGLAS**

BSI – Bacharelado em Sistemas de Informação

GIC – Gestão da Informação e do Conhecimento

IFMG-SJE – Instituto Federal de Minas Gerais – *campus* São João Evangelista

MG – Minas Gerais

SI – Sistemas de Informação

TCLE – Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

TI – Tecnologia da Informação

UAN – Unidade de Alimentação e Nutrição

## SUMÁRIO

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1   | <b>INTRODUÇÃO</b> . . . . .   | 12 |
| 2   | <b>REFERENCIAL TEÓRICO</b> . . . . .  | 15 |
| 2.1 | <b>Instituto Federal de Minas Gerais - <i>campus</i> São João Evangelista</b> . . . .   | 15 |
| 2.2 | <b>O Curso Bacharelado em Sistemas de Informação do <i>campus</i> - São João Evangelista</b> . . . . .  | 19 |
| 2.3 | <b>Comunicação</b> . . . . .  | 22 |
| 2.4 | <b>Tipos de Comunicação</b> . . . . .   | 23 |
| 2.5 | <b>E-book</b> . . . . .   | 24 |
| 2.6 | <b>Gestão da Informação e do Conhecimento</b> . . . . .   | 25 |
| 2.7 | <b>Trabalhos Correlatos</b> . . . . .   | 27 |
| 3   | <b>METODOLOGIA</b> . . . . .  | 29 |
| 3.1 | <b>Tipo de Pesquisa</b> . . . . .   | 29 |
| 3.2 | <b>Natureza da Pesquisa</b> . . . . .   | 30 |
| 3.3 | <b>População e Amostra</b> . . . . .  | 30 |
| 3.4 | <b>Instrumentos utilizados</b> . . . . .  | 30 |
| 3.5 | <b>Métodos e Procedimentos</b> . . . . .  | 31 |
| 4   | <b>DESENVOLVIMENTO</b> . . . . .  | 32 |
| 4.1 | <b>Identificação da necessidade de criação do e-book orientativo</b> . . . . .  | 32 |
| 4.2 | <b>Estruturação do processo de criação do produto educacional</b> . . . . .   | 33 |
| 4.3 | <b>Elaboração do produto educacional proposto</b> . . . . .   | 33 |
| 4.4 | <b>Confecção do e-book</b> . . . . .  | 33 |
| 4.5 | <b>Implementação dos princípios da Gestão da Informação e do Conhecimento na criação do e-book</b> . . . . .  | 34 |
| 4.6 | <b>Aplicação do material educacional aos estudantes do curso Bacharelado em Sistemas de Informação do IFMG <i>campus</i> São João Evangelista</b> . . . | 35 |
| 4.7 | <b>Avaliação inicial do produto educacional criado</b> . . . . .  | 35 |
| 5   | <b>RESULTADOS</b> . . . . .   | 36 |
| 5.1 | <b>Desenvolvimento do e-book orientativo</b> . . . . .  | 36 |
| 5.2 | <b>Seleção e disponibilização de videoaulas</b> . . . . .   | 37 |

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>5.3</b> | <b>Seleção e disponibilização de cursos complementares . . . . .</b>  | <b>37</b> |
| <b>5.4</b> | <b>Disponibilização de exercícios práticos . . . . .</b>  | <b>37</b> |
| <b>5.5</b> | <b>Aplicação do material proposto para os estudantes . . . . .</b>  | <b>37</b> |
| <b>5.6</b> | <b>Disponibilização do material desenvolvido . . . . .</b>  | <b>40</b> |
| <b>6</b>   | <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS . . . . .</b>   | <b>41</b> |
|            | <b>REFERÊNCIAS . . . . .</b>  | <b>42</b> |
|            | <b>APÊNDICE A – FORMULÁRIO DE PESQUISA INICIAL - ORIENTAÇÕES DE<br/>CARREIRA E ÁREAS DE ATUAÇÃO EM SISTEMAS DE IN-<br/>FORMAÇÃO . . . . .</b> | <b>46</b> |
|            | <b>APÊNDICE B – E-BOOK . . . . .</b>  | <b>49</b> |
|            | <b>APÊNDICE C – PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO E-BOOK ORIENTATIVO DO<br/>CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO . . . . .</b>                              | <b>67</b> |
|            | <b>APÊNDICE D – TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO . .</b>  | <b>70</b> |

## 1 INTRODUÇÃO

O curso de graduação Bacharelado em Sistemas de Informação do – Instituto Federal de Minas Gerais – *campus* São João Evangelista (IFMG-SJE) proporciona aos estudantes uma formação robusta e abrangente na área da – Tecnologia da Informação (TI). No entanto, por se tratar de um campo extenso e em constante evolução, muitos enfrentam dificuldades para compreender, logo nos primeiros períodos, as diversas possibilidades de atuação profissional. Essa situação, associada às mudanças típicas do início da vida acadêmica, pode gerar dúvidas e inseguranças quanto ao futuro na área, tornando essencial o desenvolvimento de estratégias que auxiliem na compreensão das possibilidades de carreira e na tomada de decisões mais conscientes ao longo da graduação.

No início do curso, a maior parte dos alunos ingressa com uma ideia genérica de que vai “trabalhar com computadores” e “programar sistemas”. Porém, com o avanço dos semestres, os estudantes se deparam com disciplinas muito diversas: algumas voltadas para Desenvolvimento de Software, outras mais voltadas para Gestão, Banco de Dados, Redes, Segurança da Informação, Inteligência Artificial, entre outras. Embora essa diversidade seja um ponto positivo, também se apresenta como um desafio quando não há uma orientação clara sobre o que cada área representa, quais competências são exigidas e como o discente pode se preparar para o mercado de trabalho.

A dificuldade em definir uma trajetória acadêmica e profissional é uma realidade observada entre muitos estudantes da graduação.

De acordo com Bohoslavsky (1996):

"O planejamento de carreira exige autoconhecimento e entendimento da realidade do mercado de trabalho. Sem essa orientação adequada, muitos estudantes enfrentam dificuldades em identificar suas áreas de interesse, habilidades e objetivos de vida, chegando ao final do curso sem uma direção clara, o que prejudica diversas escolhas e possibilidades profissionais."

Considerando a relevância desse problema, os processos de – Gestão da Informação e do Conhecimento (GIC) apresentam-se como alternativas viáveis para auxiliar na compreensão mais detalhada das diversas áreas de atuação disponíveis ao longo da graduação. A aplicação desses processos pode facilitar a identificação de caminhos profissionais que estejam mais alinhados ao perfil, às habilidades e aos interesses de cada estudante, contribuindo para uma trajetória acadêmica mais consciente e direcionada.

Portanto, este projeto propõe a criação de um e-book informativo e orientativo destinado aos discentes que estão iniciando sua trajetória acadêmica ou que ainda não conseguiram identificar com clareza a área com a qual mais se identificam dentro da formação.

O material terá caráter educativo, com o objetivo de apresentar, de forma clara e objetiva, as principais áreas de atuação profissional relacionadas ao campo da TI. Para cada área, serão destacados seus principais conceitos, características, tipos de atividades envolvidas e indicações

de materiais complementares, como cursos online, videoaulas e sites especializados, a fim de possibilitar um aprofundamento conforme o interesse do estudante.

O principal objetivo deste projeto é desenvolver um e-book bem organizado com conteúdo de fácil compreensão, utilizando práticas de GIC para apresentar os temas de maneira clara, objetiva e útil aos estudantes. A proposta é oferecer um material acessível e bem estruturado, que auxilie os discentes a identificar suas preferências e habilidades, contribuindo para que tomem decisões acadêmicas e profissionais mais conscientes e alinhadas ao seu perfil.

A criação do material será fundamentada nos princípios da GIC, que orientam a organização e apresentação dos conteúdos de forma clara e útil. Segundo (Davenport; Prusak, 1998), a Gestão do Conhecimento é um processo voltado à criação, organização, disseminação e uso do conhecimento, com o objetivo de alcançar as metas da instituição. Tais práticas garantirão que as informações sejam organizadas e apresentadas de maneira condizente com a realidade dos estudantes, promovendo maior compreensão e aplicabilidade.

Além disso, o conteúdo será estruturado com base em dados obtidos por meio de formulários aplicados aos alunos do curso, visando identificar suas principais dúvidas e dificuldades ao longo da graduação.

O e-book será desenvolvido com o apoio de ferramentas de design gráfico e edição digital, proporcionando uma apresentação visual agradável e intuitiva, que incentive a leitura e facilite o aprendizado. Mais do que um simples documento informativo, o objetivo é criar um material que dialogue com o estudante, que fale sua linguagem, esteja próximo da sua realidade e possa ser utilizado como apoio contínuo durante a formação. Segundo (Costa; Araujo, 2022), a dificuldade de compreensão dos materiais didáticos utilizados, que muitas vezes apresentam visuais ultrapassados e linguagem pouco acessível para iniciantes. Isso acaba aumentando os obstáculos ao invés de ajudar. Assim, o e-book será elaborado considerando as atuais necessidades dos estudantes.

Os objetivos específicos deste projeto são:

- Compreender melhor quais as principais áreas de atuação que o curso de – Sistemas de Informação (SI) oferece, coletando informações sobre o que cada uma faz e quais conhecimentos são mais reconhecidos em cada uma delas;
- Proporcionar aos estudantes uma compreensão mais acessível e prática sobre as diversas áreas de atuação no campo da TI, oferecendo uma orientação clara desde os primeiros períodos do curso de SI;
- Levantar, por meio de formulários, as principais dúvidas e dificuldades enfrentadas pelos estudantes em relação às áreas de atuação do curso de SI;
- Identificar as competências e habilidades mais exigidas em cada área de atuação, relacionando-as com os conteúdos oferecidos ao longo do curso;

- Pesquisar e analisar materiais semelhantes, como e-books e guias de carreira, com o objetivo de identificar boas práticas, estilos e recursos que possam inspirar e ser adaptados na elaboração do e-book proposto e por fim testar o conteúdo com os estudantes do IFMG-SJE, para garantir que o material realmente ajude, faça sentido e seja útil para quem vai usá-lo;

Espera-se que esse e-book ajude os discentes a se conhecerem melhor, planejem seu futuro com mais confiança e descubrirem qual área combina mais com seu perfil, compreendendo melhor as opções de atuação na área de SI. Segundo (Bandeira; Sartori; Menegassi, 2021), espera-se que este material auxilie os estudantes na realização de um trabalho de orientação profissional, permitindo que planejem e construam suas trajetórias profissionais com maturidade, responsabilidade e consciência.

Dessa forma, o projeto contribuirá significativamente para o processo de orientação acadêmica e profissional dos estudantes, ao disponibilizar um recurso prático, acessível e alinhado com suas necessidades reais. Ao facilitar a compreensão das diversas áreas de atuação e das competências exigidas em cada uma delas, o e-book poderá auxiliar na tomada de decisões mais conscientes e estratégicas ao longo da graduação. Espera-se, assim, que a iniciativa promova maior engajamento com o curso, reduza as incertezas quanto ao futuro profissional e fortaleça a construção de trajetórias mais coerentes com os interesses, habilidades e expectativas dos discentes, contribuindo para sua formação integral e para o desenvolvimento de profissionais mais preparados para os desafios do mercado de trabalho em constante transformação.

Este projeto está organizado da seguinte forma: o Capítulo 2 é dedicado ao Referencial Teórico, onde são abordados os principais conceitos relacionados à Gestão da Informação e do Conhecimento, bem como aspectos referentes à orientação acadêmica e profissional na área de Tecnologia da Informação. O Capítulo 3 é responsável por apresentar a Metodologia utilizada, estabelecendo a base para a elaboração do e-book orientativo. No Capítulo 4, é apresentado o processo de desenvolvimento do produto educacional. Dentro do capítulo 5 são contemplados os resultados da aplicação do material aos estudantes ingressantes no ano de 2025 do curso BSI do IFMG-SJE. Por fim, o Capítulo 6 aborda as considerações finais referentes ao objeto construído, propondo-se responder aos questionamentos iniciais.

## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

Este capítulo apresenta o referencial teórico, descrevendo informações e conceitos que fundamentam o projeto proposto. De acordo com Ridley (2008, p.2):

[...] Referencial teórico é onde são feitas conexões entre os textos originais nos quais você se baseia, e onde você posiciona a sua pesquisa em relação a outras fontes. É a oportunidade de estabelecer um diálogo escrito com pesquisadores na sua área e, ao mesmo tempo, mostrar que você se envolveu com o corpo de conhecimento subjacente à sua pesquisa, o compreendeu e respondeu a ele. [...] é onde você identifica as teorias e pesquisas anteriores que influenciaram sua escolha de tema de pesquisa e a metodologia que você está escolhendo a adotar. Você pode usar a literatura para apoiar a identificação do problema de pesquisa ou para ilustrar que existe uma lacuna nas pesquisas anteriores que precisa ser preenchida.

Consiste também, no levantamento da perspectiva de diversos autores a fim de identificar, através de uma análise crítica e reflexiva, seus posicionamentos, ideias e opiniões, ou seja, esta seção menciona autores e detém pesquisas relacionadas com os temas que serão abordadas no desenvolvimento do trabalho.

A fundamentação teórica apresenta os seguintes conceitos: O Instituto Federal de Minas Gerais - *campus* São João Evangelista; O Curso – Bacharelado em Sistemas de Informação (BSI); Comunicação; Tipos de Comunicação; E-book; Gestão do Conhecimento e Trabalhos Correlatos.

### 2.1 Instituto Federal de Minas Gerais - *campus* São João Evangelista

A atual instituição, hoje IFMG-SJE, teve sua origem institucional em 25 de outubro de 1951, com a fundação da Escola de Iniciação Agrícola, estabelecida na cidade de São João Evangelista - Minas Gerais (MG) e subordinada à Superintendência do Ensino Agrícola e Veterinário do Ministério da Agricultura. Em 2008, pela Lei nº 11.892, transformada em Instituto Federal, consolidando sua integração à Rede Federal de Educação Profissional, ampliando sua contribuição no desenvolvimento regional (Brasil, 2008).

Em 2016, a Rede Federal de Educação Profissional passou por um período marcante de expansão, conforme previsto nos Planos de Expansão I e II do Governo Federal (Brasil. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica – SETEC, 2016). O número de unidades da rede cresceu significativamente: de 140 em 2002 para 644 em 2016, com presença ampliada em cidades e regiões fora dos centros urbanos. Esse crescimento impulsionou o uso de novas tecnologias e promoveu o desenvolvimento social.

Os Institutos Federais justificam sua presença em diferentes localidades. Cada novo campus implica em novos cursos implantados. No entanto, ainda há poucos estudos que abordam

sobre a qualidade das formações e seu impacto regional. Após a Lei nº. 11.892, (Brasil, 2008) que criou os IFMG, é necessário avaliar a qualidade desta educação, se as políticas e projetos pedagógicos estão alinhados ao desenvolvimento da região e do mercado de trabalho, identificar avanços e acompanhar os profissionais formados por estas instituições.

Atualmente, o IFMG é composto pela Reitoria, sediada na cidade de Belo Horizonte, e os diferentes Campi nas cidades de Bambuí, Betim, Congonhas, Formiga, Governador Valadares, Ibitiré, Ouro Branco, Ouro Preto, Ribeirão das Neves, Sabará, Santa Luzia e São João Evangelista. Também é composto pelos campi avançados: Arcos, Conselheiro Lafaiete, Ipatinga, Itabirito, Piumhi e Ponte Nova, conforme ilustra a Figura 1.

Figura 1 – Campi do Instituto Federal de Minas Gerais



Fonte: IFMG, 2016.

O IFMG-SJE está localizado na cidade de São João Evangelista-MG, na região leste de Minas Gerais, na mesma região do Vale do Rio Doce, próximo aos Vales do Jequitinhonha e Mucuri.

O IFMG-SJE tem diversificado a oferta de cursos técnicos e de graduação, aumentando a quantidade e a variedade de formações, o que contribui para maiores oportunidades de qualificação profissional.

Além da ampliação da oferta de cursos, o *campus* dispõe de infraestrutura diversificada que contribui para a formação acadêmica e para a permanência estudantil. A estrutura física contempla biblioteca, salas de aula e laboratórios que atendem às diferentes demandas pedagógicas dos cursos técnicos e superiores ofertados.

A biblioteca constitui-se como espaço fundamental de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, disponibilizando acervo físico e digital, além de ambiente adequado para estudo individual e em grupo.

Na área tecnológica, destacam-se os laboratórios de informática, utilizados no desenvolvimento de atividades práticas relacionadas à programação, desenvolvimento de sistemas e demais componentes curriculares, bem como a sala de robótica, que possibilita a aplicação de

conhecimentos em automação e inovação tecnológica. O mesmo mantém laboratórios de Biologia, destinados à realização de atividades experimentais e de apoio ao ensino.

A instituição conta com estrutura para atividades práticas do ensino técnico e superior na área agropecuária, com laboratórios de análise de solo, viveiro de mudas e áreas de cultivo. Possui também instalações para manejo de animais e maquinário para produção de ração, favorecendo a integração entre teoria e prática na formação acadêmica.

No âmbito da assistência estudantil, há – Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN), responsável pelo fornecimento de refeições aos estudantes, além de alojamentos masculinos e femininos destinados, principalmente, aos discentes do ensino técnico integrado oriundos de outras localidades. Ele também oferece atendimento na área da saúde, com serviços médicos, equipe de enfermagem e atendimento odontológico, promovendo o bem-estar da comunidade acadêmica.

A estrutura institucional inclui ainda um museu de zoologia com acervo composto por diversas espécies animais, configurando-se como espaço científico e educativo, além do Centro de Convivência, ambiente destinado à integração dos estudantes e à realização de atividades culturais e sociais.

A infraestrutura inclui espaços esportivos, áreas de convivência e auditório, contribuindo para o desenvolvimento acadêmico, cultural e social dos estudantes e reforçando o compromisso do campus com uma formação que integra teoria, prática e suporte estudantil.

Conforme descrito na contextualização histórica do IFMG-SJE, em 2010 criou o curso BSI, marco inicial de uma nova fase na formação tecnológica da região. A seguir, será abordado sobre SI enquanto área do conhecimento, com foco nos objetivos específicos do curso BSI do IFMG-SJE, que visa formar profissionais qualificados para o desenvolvimento, implantação e Gestão de Sistemas Computacionais.

Figura 2 – Prédio 1 - Campus São João Evangelista.



Fonte: IFMG, 2024.

Figura 3 – Entrada da Biblioteca



Fonte: IFMG, 2024.

Figura 4 – Área de estudo, leitura e utilização de computadores



Fonte: IFMG, 2024.

Figura 5 – Área do acervo e empréstimo de livros



Fonte: IFMG, 2024.

## 2.2 O Curso Bacharelado em Sistemas de Informação do *campus* - São João Evangelista

Em 2010, como parte da expansão da Rede Federal, o curso BSI iniciou suas atividades no IFMG-SJE. A autorização para a criação deste curso ocorreu por meio de normas específicas, que estabeleceram as diretrizes necessárias para sua implementação.

Antes do surgimento dos computadores, as organizações já utilizavam SI de forma técnica para gerenciar e analisar a produtividade. No entanto, os administradores dedicavam tempo considerável organizando informações e enfrentavam diversas dificuldades para relacionar dados distintos, exigindo grande esforço para analisar grandes volumes de informações armazenadas (Stair; Reynolds, 2016).

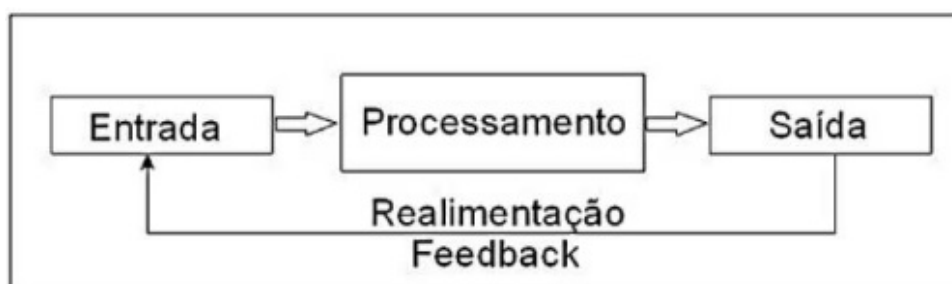
A revolução do Conhecimento e da Informação no século XX, aliada aos avanços tecnológicos, facilitou esses processos. As empresas passaram a adotar sistemas computadorizados, que possibilitaram a manipulação, armazenamento e distribuição de informações de maneira rápida e eficiente (Laudon; Laudon, 2014).

A evolução tecnológica substituiu esforços manuais por softwares ágeis no processamento de dados. Atualmente, os sistemas de informação - sejam manuais ou computadorizados - tornaram-se essenciais para as organizações, que armazenam seus dados, produtos e serviços em sistemas informatizados (Stair; Reynolds, 2016). A informação configura-se como recurso estratégico nas empresas, estando presente em todos os aspectos que envolvem pessoas, organização, tecnologia, processos e conhecimento.

As pessoas e as organizações usam a informação todos os dias. Os componentes utilizados para acesso a informação constantemente são SI. Os SI são utilizados em quase todas as profissões imagináveis. Os empreendedores e os proprietários de pequenos negócios os utilizam para alcançar os clientes ao redor de todo o mundo (Stair; Reynolds, 2016).

Um SI possui vários elementos inter-relacionados que coletam a (entrada), manipulam e armazenam (processo), distribuem (saída) os dados e informações e fornecem um mecanismo de feedback. Conforme ilustra a figura 6.

Figura 6 – Componentes de um Sistema de Informação



Fonte: O'BRIEN, 2010.

De acordo com a definição e a Figura 6 a seguir, O'Brien (2010) descreve que um sistema possui três componentes ou funções básicas em interação:

- **Entrada:** envolve a captação e reunião de elementos que entram no sistema para serem processados;
- **Processamento:** envolve processo de transformação que convertem os recursos (entrada) em produto;

- **Saída:** envolve a transferência de elementos produzidos por um processo de transformação até seu destino final.

Um SI computadorizado integra recursos tecnológicos e humanos para coletar, armazenar e processar dados essenciais às organizações (Rezende; Abreu, 2011). Sua estrutura combina infraestrutura de telecomunicações com profissionais qualificados, transformando dados brutos em informações estratégicas de forma eficiente.

Segundo (O'Brien, 2010), o sistema é utilizado para a execução de uma determinada operação, a fim de atingir um objetivo, sendo um conjunto de componentes instalados no computador que utiliza recursos humanos, TI e comunicação.

O curso de BSI do IFMG-SJE tem como objetivo proporcionar uma formação sólida na automação e na Gestão de Sistemas de Informação organizacionais. Além disso, oferece uma formação abrangente em áreas correlatas, com ênfase na gestão empresarial e nos estudos humanísticos. Prepara o estudante para atuar tecnicamente, mas também desenvolver uma compreensão crítica do mundo, de si mesmo e de seu papel na sociedade. Forma profissionais capazes de contribuir para uma sociedade mais justa, com amplo acesso às tecnologias de computação e comunicação de dados.

De acordo com a UFMF (2005), o profissional de SI domina a tecnologia e se diferencia dos demais cursos por atuar em um contexto amplo, integrando conhecimentos de administração, economia, ciências sociais e humanas. Além disso, sua grade curricular é dinâmica, adaptando-se às demandas do mercado de trabalho, que está em constante transformação.

O BSI deve reunir conhecimentos técnicos, humanísticos, ambientais e histórico-sociais, essenciais para compreender, interpretar e intervir na realidade nacional e regional. Além da atuação no mercado tradicional, esse profissional também pode contribuir no campo científico, atuando em universidades e centros de pesquisa.

O mercado de trabalho para esse profissional expande-se continuamente impulsionado pelo desenvolvimento de novas aplicações comerciais, industriais, profissionais e pessoais. Essa demanda crescente ocorre porque as empresas, na busca por se destacarem da concorrência, estão adotando equipamentos e softwares de informática, além de investir no desenvolvimento de sistemas para internet e redes corporativas.

Segundo Globo (2019, p. 1):

"O setor de tecnologia é um dos que mais cresce no Brasil. Segundo dados da Rede Nacional de Pesquisa, nos próximos anos haverá a criação de 195 mil vagas na área de Tecnologia da Informação. Em qualquer lugar do mundo, os cursos de TI são os mais procurados. O Brasil caminha cada vez mais nesta direção. Já temos, por exemplo, importantes empresas de desenvolvimento de software em todas as regiões do país."

A TI consolida-se como um elemento estratégico no mundo contemporâneo. Por meio de soluções tecnológicas, é possível automatizar processos, obter vantagens competitivas através

da análise de cenários e oferecer suporte ao processo decisório, além de definir e implementar estratégias organizacionais de forma eficiente.

Conforme destacado pelo IFMG (2017):

“A globalização da economia faz com que a tecnologia extravase o setor industrial, tornando o processo de informação expressivo e decisivo, também, no setor agropecuário, aumentando a produtividade e a lucratividade, com garantia de qualidade dos produtos. A tecnologia auxilia os produtores na tomada de decisões, e os órgãos governamentais na definição de políticas para o agronegócio. Especificamente no Brasil, os investimentos tecnológicos fazem com que o campo agrícola se destaque no cenário nacional e mundial. Faz-se necessário lembrar que a preocupação com a sustentabilidade e a conservação ambiental também representam um grande desafio da atualidade, exigindo diferentes níveis de informação e conhecimento para a tomada de decisões.” (p. 19)

Dada a realidade atual do mercado de trabalho e dos fatores regionais mencionados, torna-se essencial investir na formação de profissionais especializados em SI. Esses profissionais são fundamentais para impulsionar os projetos de desenvolvimento regional, atendendo tanto às expectativas da sociedade por melhores oportunidades quanto às demandas do setor empresarial, que opera em um ambiente altamente competitivo – onde a disponibilidade e a organização precisa de informações são fatores decisivos para o sucesso.

De acordo com os conhecimentos de SI e os objetivos do curso BSI, ressalta-se a comunicação como habilidade fundamental. A seguir, discutiremos sobre o papel da comunicação no contexto da orientação profissional, ressaltando sua importância como ferramenta de propagação de conhecimento e integração entre teoria e prática.

### **2.3 Comunicação**

Desde os primórdios da humanidade, a comunicação sempre constituiu a base fundamental para o convívio social e para a transmissão de conhecimentos. No curso BSI do IFMG-SJE, a comunicação declara papel fundamental para a evolução dos estudantes. O curso oferece uma formação ampla e diversificada em TI, mas, essa diversidade pode gerar dúvidas e inseguranças quanto às possibilidades de atuação profissional. Em vista disso, a comunicação efetiva torna-se crucial para auxiliar os estudantes na compreensão das diferentes áreas e no planejamento de sua carreira profissional.

Segundo Bohoslavsky (1996), o planejamento de carreira exige autoconhecimento e compreensão do mercado de trabalho. Para que isso seja possível, é necessário que as informações sobre as áreas de atuação e suas competências sejam transmitidas de maneira clara e acessível. Nesse sentido, a GIC surge como uma ferramenta importante para organizar e apresentar conteúdos de forma que facilitem a assimilação e o uso prático por parte dos estudantes (Davenport; Prusak, 1998).

Este projeto visa criar um e-book orientativo que utiliza métodos eficazes de comunicação para esclarecer as principais áreas do curso e orientarem os estudantes a tomarem decisões mais sensatas e alinhadas aos seus interesses. Para esse fim, é essencial compreender os diferentes tipos de comunicação e suas aplicações no processo educativo e informativo.

Considerando a relevância dos métodos eficazes de comunicação, a seguir, serão estudados os diferentes tipos de comunicação aplicáveis no ambiente acadêmico e na área de TI, com ênfase em suas funcionalidades e orientação profissional.

## 2.4 Tipos de Comunicação

A comunicação pode ocorrer por diferentes meios e formatos, cada um com suas particularidades e importância no processo de transmissão do conhecimento. Segundo Chiavenato (2005), a comunicação organizacional pode se manifestar de diversas formas, como verbal, não verbal, escrita e visual, sendo essencial para garantir a clareza das informações e a eficiência nos processos comunicativos.

A comunicação verbal, baseada na fala, é bastante utilizada em aulas, palestras e orientações, permitindo a interação direta e o esclarecimento imediato de dúvidas. A comunicação não verbal, que inclui gestos, expressões faciais e postura corporal, complementa o entendimento das mensagens, especialmente em ambientes presenciais ou virtuais.

A comunicação escrita, por sua vez, é fundamental para registrar informações de forma organizada e duradoura. No caso deste projeto, o e-book utiliza a escrita para apresentar conteúdos de forma clara e didática, possibilitando que os estudantes consultem e releiam o material quantas vezes quiserem, proporcionando o aprendizado contínuo.

Além disso, a comunicação visual — que envolve o uso de imagens, gráficos, quadros e diagramas — desempenha um papel importante para tornar o conteúdo mais atrativo e facilitar a compreensão dos conceitos complexos (Pinheiro, 2005). O uso combinado da comunicação escrita e visual no e-book pretende conversar com os estudantes de forma mais próxima à sua realidade, tornando o material acessível e motivador (Costa; Araujo, 2022).

Na área da TI, o domínio desses tipos de comunicação é fundamental não apenas para o aprendizado, mas também para a atuação profissional, uma vez que a troca de informações precisa ser clara e precisa ao público-alvo.

Portanto, a compreensão consciente dos diferentes tipos de comunicação no e-book tem como objetivo principal proporcionar um material informativo, educativo e útil, que contribua para que os estudantes do curso BSI do IFMG-SJE identifiquem melhor suas áreas de interesse e tomem decisões mais fundamentadas em sua carreira acadêmica e profissional.

Conforme discutido nos tópicos anteriores, a comunicação e seus tipos, são fundamentais para uma orientação profissional eficaz. Adiante, será tratado do e-book como recurso didático e digital, analisando suas potencialidades para a organização sobre as áreas de atuação no curso de BSI no IFMG-SJE.

## 2.5 E-book

O e-book é um tipo de produto educacional digital e selecionou-se, nomeadamente, como a ferramenta de criação para o desenvolvimento do trabalho, visto que segundo Freire, Guerini e Dutra (2016), materiais textuais, como e-books revelam a importância da elaboração de ferramentas pedagógicas que sustentem práticas docentes diversificadas e as transformem. Os mesmos autores ainda ressaltam que os produtos educacionais, além de se constituírem em elementos que viabilizam a pesquisa na formação docente, são caracterizados como ferramentas pedagógicas, elaboradas pelos próprios profissionais em formação que comportam conhecimentos organizados objetivando viabilizar a prática pedagógica.

O conceito de e-book tem sido utilizado para designar documentos em formato de livro disponibilizados na Internet (Dziekaniak *et al.*, 2010). Um livro digital é apenas uma grande coleção estruturada de bits, que podem ser transportados em vários meios de armazenamento ou pela rede e que são usados em alguma combinação de hardware e software, indo desde servidores de internet e computadores pessoais até as novas ferramentas de leituras de livros (Earp; Kornis, 2005).

O e-book surge como um recurso digital eficaz para auxiliar na orientação profissional de estudantes do curso BSI do IFMG-SJE, oferecendo informações organizadas e acessíveis sobre as diversas áreas de atuação na TI. Segundo Diamantino e Araújo (2022), materiais didáticos em formato digital, como e-books, facilitam a compreensão e o acesso ao conhecimento, especialmente quando elaborados com linguagem clara e recursos visuais adequados.

Davenport e Prusak (1998) destacam que, a Gestão do Conhecimento envolve processos de organização e disseminação de informações de modo que sejam úteis aos seus destinatários, princípio que fundamenta a proposta deste e-book. Ao estruturar o conteúdo de forma didática e alinhada às necessidades dos discentes, o material busca reduzir as dúvidas comuns no início da graduação, conforme apontado por (Bohoslavsky, 1993) em seus estudos sobre orientação profissional.

Além disso, o formato digital permite atualizações constantes, acompanhando as mudanças no mercado de TI, e pode ser acessado de maneira prática, incentivando a consulta frequente por parte dos estudantes. De acordo com (Batista; Oliveira, 2021) recursos orientativos bem elaborados contribuem para decisões mais conscientes, ajudando os alunos a identificarem suas aptidões e traçarem planos de carreira mais sólidos.

Na elaboração do e-book conforme abordado acima, demanda uma estrutura organizacional robusta, onde a qual será fundamentada nos princípios da GIC. A seguir, serão analisados como seus processos transformam informações soltas em um guia organizado que conversa com as necessidades dos estudantes, conforme proposto por (Davenport; Prusak, 1998) e (Terra, 2001).

## 2.6 Gestão da Informação e do Conhecimento

A GIC é um processo estratégico fundamental para organizações que buscam transformar dados em conhecimento útil e aplicável. Essa visão baseia-se na evolução da GIC ao longo do século XX, quando as organizações perceberam que o conhecimento é um bem precioso, que deve ser trabalhado de forma sistematizada pelas equipes das empresas para gerar vantagem competitiva (Batista, 2012).

Segundo Toledo Sousa (2022), a GIC é uma área interdisciplinar que se desenvolveu e evoluiu durante o século XX, quando as organizações perceberam que o conhecimento é um bem precioso, que deve ser trabalhado de forma sistematizada pelas equipes das empresas. No contexto acadêmico, especificamente em cursos de TI, essa abordagem se torna essencial para estruturar informações complexas e auxiliar os estudantes em suas decisões profissionais.

Conforme afirmam Davenport e Prusak 1998, a GIC envolve a identificação, organização, disseminação e uso crítico do conhecimento organizacional, visando alcançar objetivos específicos". Essa definição destaca a importância de métodos sistemáticos para converter informações desorganizadas em conhecimento acessível e relevante.

Para Servin e De Brun 2005, a GIC trata da utilização do conhecimento para o alcance dos objetivos da organização, tendo por objetivo gerar uma vantagem competitiva.

Os objetivos estão relacionados na aplicação de uma abordagem sistemática na captura, estrutura, gerenciamento e disseminação de conhecimento na organização, o que possibilita a redução da carga de trabalho, a aceleração no tempo de execução de determinada tarefa, a melhoria da tomada de decisão e a criação de boas práticas institucionais (Dalkir, 2013).

O conhecimento é a capacidade humana de entender, aprender e compreender as coisas ao seu redor, mas, para geri-lo, necessita-se de um processo sistematizado, que é a GIC vista no âmbito das organizações como um papel importante em quaisquer setores da sociedade, pois auxilia as empresas a se tornarem competitivas, com a criação, compartilhamento, conversão e utilização do conhecimento.

Conforme destacado por Jannyzzi, Falsarella e Sugahara (2016, p. 5):

“Nos estudos que tratam do conhecimento nas organizações, é possível verificar que, a discussão sobre o tema tem em sua essência um grande esforço para torná-lo um recurso gerenciável. Na literatura, o conhecimento e sua gestão nas organizações são trabalhados em abordagens ou por termos diversos, tais como: aprendizagem individual e organizacional, capital intelectual, entre outros. Em geral, a discussão sobre a Gestão do Conhecimento normalmente vem vinculada à discussão sobre aprendizagem organizacional”)

O conhecimento pode ser caracterizado como uma informação combinada com experiência, contexto, interpretação e reflexão e é empregado em ações e processos organizacionais (Davenport e Prusak, 1998).

Segundo (Nonaka; Takeuchi, 1997) o conhecimento é constituído de dois tipos: tácito

e explícito. O primeiro tipo está voltado para as experiências vividas e emoções inerentes ao indivíduo, por isso é de difícil formalização e, conseqüentemente, disseminação entre as pessoas; já o segundo tipo, pode ser expresso em palavras, fórmulas ou outras formas de recursos, e rapidamente ser transmitido entre os indivíduos.

No contexto deste projeto, a GIC fundamenta a elaboração do e-book orientativo, permitindo as seguintes ações:

### **1. Organização da Informação**

- Pesquisa, coleta e estruturação de dados sobre as diversas áreas de atuação em TI incluindo o conteúdo das respectivas matérias do curso, além de links de videoaulas e cursos, conforme sugerido por (Stair; Reynolds, 2016).

### **2. Disseminação do Conhecimento**

- Transformação de conhecimento tácito, derivado da experiência de profissionais, em conhecimento explícito que pode ser apresentado como conteúdo didático, conforme abordado por (Nonaka; Takeuchi, 1997).
- Utilização de uma linguagem clara e de recursos visuais para facilitar a compreensão do material, conforme enfatizado por (Costa; Araujo, 2022).

### **3. Aplicação Prática**

- Disponibilização de um material que auxilie os estudantes na tomada de decisões acadêmicas e profissionais, conforme sugerido por (Bohoslavsky, 1993).

Terra 2001, complementa que a GIC deve criar ambientes onde a informação seja não apenas acessível, mas também aplicável às necessidades dos indivíduos. Essa visão justifica a escolha do formato e-book, que permite uma abordagem dinâmica e adaptável às demandas dos estudantes, promovendo uma experiência de aprendizado mais eficaz e alinhada com a exigência do mercado.

A GIC é baseada em três pilares, sendo eles: processos, pessoas e tecnologia (SERVIN; DE BRUN, (2005); DALKIR, (2013); RABABAH et al.,(2013)).

Os processos são ferramentas de processamento, auditorias, mapas, avaliação de conhecimento e plano de melhoria que contribuem para orientação profissional, que utilizam de estratégias para coordenar e melhorar a eficiência das práticas educacionais permitindo que os estudantes obtenham informações fundamentais sobre as áreas do BSI do IFMG-SJE.

As pessoas dentro do âmbito da orientação profissional no curso de BSI realizam a GIC com base em um trabalho coletivo e profissional dos indivíduos envolvidos diretamente nas práticas de orientação profissional, como por exemplo, o coordenador do curso, professores orientadores e os estudantes.

Esses dois pilares, citados anteriormente, são ancorados pela tecnologia que ajuda a conectar as pessoas e a conectá-las com informações que necessitam dentro do ambiente acadêmico.

Então, o foco de uma instituição educacional deve ser o desenvolvimento de uma cultura informacional propícia à Gestão do Conhecimento por meio das pessoas, as quais devem ser apoiadas pelos processos apropriados e que podem ser suportados por meio da tecnologia (Servin; Brun, 2005).

Esses pilares da GIC estão aplicados de forma tácita na cultura colaborativa das organizações, associada ao Ambiente Compartilhado do Conhecimento, trazendo em seus valores a composição de alguns fatores, tais como: processos, produtos/serviços e estratégias, sendo que os processos são ações ordenadas e integradas com o objetivo de gerar produtos, serviços e/ou informações por estratégias utilizadas por meio de planos de ação, com base nas informações levantadas e estudadas para alcançar os resultados almejados.

Após basear o e-book nos princípios da GIC é fundamental contextualizá-lo no meio acadêmico existente. Para tanto, o tópico a seguir tem iniciativas semelhantes em outras instituições federais, analisando como abordaram os desafios durante o projeto. Essa análise comparativa, conforme proposto (Costa; Araujo, 2022), permitirá identificar falhas e competências, demonstrando como nossa proposta integra lições aprendidas com inovações regionais específicas no Vale do Rio Doce.

## 2.7 Trabalhos Correlatos

A consulta a trabalhos correlatos no Google Acadêmico e no Repositório Institucional do IFMG-SJE permitiu a fundamentação e o desenvolvimento deste projeto. Esses materiais serviram como base para compreender as principais abordagens existentes sobre orientação profissional em TI e GIC no ensino superior e desenvolvimento de materiais didáticos voltados para estudantes. A pesquisa realizada permitiu identificar fragilidades e oportunidades que justificam a criação deste e-book orientativo, diferenciando-o por seu foco na realidade dos estudantes do curso BSI do IFMG-SJE.

Estudos como os de Bohoslavsky (1993) destacam que o planejamento de carreira requer autoconhecimento da realidade do mercado de trabalho. A pesquisa aponta que muitos estudantes, ao ingressarem na graduação, possuem uma visão restrita sobre suas futuras profissões, reduzida a ideia de "trabalhar com computadores" ou "programar sistemas". Portanto, a ideia das estratégias de orientação que ajudem os estudantes a identificar seus interesses e habilidades é fundamental para que possam traçar um caminho profissional mais consciente e alinhado com suas metas e sonhos.

A GIC, conforme Davenport e Prusak (1998), é um processo essencial que envolve a criação, organização, disseminação e uso do conhecimento. Esta abordagem é particularmente relevante para o desenvolvimento do e-book proposto, que busca apresentar informações de forma

clara e acessíveis sobre as diversas áreas de atuação em TI. A aplicação dos princípios da GIC garantirá que o conteúdo do e-book não apenas informe, mas também promoverá um conhecimento aprofundado das competências específicas de acordo com cada área, facilitando a tomada de decisões dos estudantes.

Além disso, a pesquisa de Diamantino e Araujo (2022) destaca a dificuldade que muitos estudantes enfrentam ao interagir com materiais didáticos tradicionais, que frequentemente apresentam uma linguagem complexa e visuais desatualizados. Essa crítica representa um chamado à ação para a criação de recursos educacionais que sejam mais acessíveis principalmente para os iniciantes. O e-book, portanto, será modificado com uma linguagem simples e recursos visuais modernos, buscando criar um diálogo eficiente com os estudantes e incentivando a leitura e o aprendizado.

A importância de materiais que auxiliam na orientação profissional também é ressaltada por Batista e Oliveira (2021). Os autores argumentam que a disponibilização de recursos informativos pode ajudar os estudantes a planejar suas trajetórias com responsabilidade e consciência, permitindo que eles se sintam mais seguros em suas escolhas. O e-book proposto busca alinhar essa necessidade, oferecendo um guia prático que pode ser utilizado ao longo da formação acadêmica, ajudando os estudantes a identificar melhor suas escolhas e a se preparar para o mercado de trabalho.

Portanto, uma análise de e-books e guias de carreira existentes permitirá identificar boas práticas e estilos que podem ser incorporados para o desenvolvimento do material proposto. Essa pesquisa não apenas enriquecerá o conteúdo e a didática do e-book, mas também garantirá que ele esteja alinhado com as necessidades dos estudantes. A inclusão de sugestões de cursos, videoaulas e materiais complementares também serão selecionados, proporcionando uma visão mais ampla e realista das oportunidades disponíveis.

Portanto, a realização de testes com os estudantes do curso BSI do IFMG-SJE, será uma etapa fundamental para garantir que o e-book atenda às suas necessidades. A coleta de feedback permitirá ajustes e melhorias, garantindo que o material seja realmente útil e relevante. Assim, espera-se que o e-book não apenas informe, mas também motive os estudantes a explorar as demais opções para fazer uma ótima escolha de carreira de acordo com seu perfil de maneira mais consciente e direcionada, contribuindo para a formação de profissionais mais capacitados.

### 3 METODOLOGIA

Segundo (Ciribelli, 2002), o método científico pode ser definido como um conjunto de processos e instrumentos pelo qual, utilizando critérios de caráter científico, o pesquisador orienta o projeto visando alcançar resultados que possam comprovar ou não a conjectura inicial.

A pesquisa científica caracteriza-se pela aplicação de métodos e técnicas rigorosas para produção de novos conhecimentos ou para a reavaliação crítica de saberes já estabelecidos (Lakatos; Marconi, 2017).

Segundo Gil (2019), a metodologia científica pode ser entendida como um conjunto de processos ordenados e fundamentados que orientam o pesquisador na investigação de fenômenos específicos. Este capítulo apresenta os processos metodológicos adotados para o desenvolvimento de e-book orientativo sobre carreiras em TI, detalhando sua natureza da pesquisa e seu caráter, abordagem, população e amostra, os instrumentos e materiais utilizados e técnicas de análise de dados.

#### 3.1 Tipo de Pesquisa

Este projeto caracteriza-se como uma pesquisa aplicada, de natureza qualitativa e descritiva, com o objetivo de criar um produto educacional que atenda às necessidades dos estudantes do curso BSI do *campus* IFMG-SJE. A pesquisa estrutura-se em três etapas principais, que visam garantir uma compreensão aprofundada do tema e a elaboração de um e-book orientativo eficaz.

Uma abordagem qualitativa será adotada para permitir uma análise mais rica das percepções, experiências e expectativas dos alunos em relação à orientação profissional. Segundo Minayo (2014), essa abordagem é especialmente adequada para investigar aspectos subjetivos e contextuais, fundamentais para o desenvolvimento de um material que dialogue efetivamente com o público-alvo.

As etapas da pesquisa incluirão:

- **Pesquisa Bibliográfica:** Realizar uma revisão sistemática da literatura acadêmica sobre GIC e orientação profissional em TI. Essa etapa envolverá a busca em bases de dados como Google Acadêmico e o Repositório Institucional do IFMG, com foco em obras relevantes e atualizadas.
- **Análise Documental:** Pesquisar e analisar materiais similares, como manuais, e-books e guias de carreira, para identificar melhores práticas de organização de conteúdo e design instrucional. Essa análise viabilizará a compreensão de como outros recursos se organizaram para atender às necessidades dos estudantes.
- **Pesquisa de Campo:** Aplicar formulários com estudantes do curso BSI do IFMG-SJE,

através do Google Forms, para coletar informações referentes às dificuldades apresentadas pelos mesmos, sobre as áreas de atuação profissional.

A fase final do projeto consistirá no desenvolvimento do produto, que incluirá a organização do conteúdo de forma sistemática, a elaboração do e-book e a validação do material por meio de feedback de estudantes e dos orientadores. O objetivo é criar um recurso que não apenas informa, mas também inspire e oriente os estudantes em suas decisões acadêmicas e profissionais.

Segundo Gil (2019), pesquisas aplicadas com esse desenho metodológico são essenciais para transformar o conhecimento teórico em produtos concretos que atendam às demandas reais. Assim, espera-se que o e-book desenvolvido se torne uma ferramenta valiosa para a orientação profissional dos estudantes de SI do IFMG-SJE, contribuindo para sua formação e inclusão no mercado de trabalho.

### **3.2 Natureza da Pesquisa**

Para o desenvolvimento do produto educacional, o projeto caracteriza-se como uma pesquisa de caráter quali-quantitativo, em virtude de coletar uma amostra de estudantes através de pesquisas e, com isso, obter resultados e opiniões, fazendo com que tanto a quantidade quanto a qualidade sejam abordadas. O objetivo do projeto é de caráter exploratório, pois conduz a uma pesquisa que busca familiarizar o pesquisador com o tema. Pesquisas exploratórias são caracterizadas pela familiarização dos fatos e fenômenos relacionados ao problema a ser estudado com o investigador e possuem como objetivo o aprimoramento de ideias (Gil, 2008). O projeto adotou como método a pesquisa participante, visto que a análise ocorre dentro da realidade dos autores e dos demais estudantes do curso BSI do IFMG-SJE, com o intuito de promover uma transformação social para o público em questão.

### **3.3 População e Amostra**

A pesquisa tem como população os estudantes do IFMG-SJE que possuem interesse em compreender melhor as áreas de atuação do curso BSI; e como amostra, estudantes ingressantes no ano de 2025 do curso BSI do IFMG-SJE.

### **3.4 Instrumentos utilizados**

Atendendo aos objetivos deste projeto, realiza-se uma pesquisa com intenção de identificar as principais dificuldades encontradas pelos estudantes do curso BSI do IFMG-SJE em compreender as áreas de atuação relacionadas à sua formação. A pesquisa aplica-se por meio de formulários através da ferramenta Google Forms e é disponibilizada para os estudantes preenche-

rem de forma online, e buscará identificar as percepções, expectativas e dúvidas dos estudantes ingressantes quanto às possibilidades de carreira oferecidas pelo curso BSI.

A seguir, com base nos dados obtidos através dos formulários, é desenvolvido um e-book informativo utilizando os princípios da GIC para apresentar, de forma clara e objetiva, as principais áreas de atuação profissional relacionadas ao campo da TI. Para cada área, serão destacados seus principais conceitos, características, tipos de atividades envolvidas e indicações de materiais complementares, como cursos online, videoaulas e sites especializados, a fim de possibilitar um aprofundamento conforme o interesse do estudante.

Antes da aplicação dos formulários, os participantes tiveram acesso a um – Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), no qual esclareceu os objetivos da pesquisa, os procedimentos adotados, a voluntariedade da participação e a garantia de anonimato e confidencialidade das informações fornecidas. Somente após a concordância dos estudantes com o termo, disponibilizou-se o acesso ao formulário de pesquisa. O referido termo encontra-se disponível no APÊNDICE D.

Após disponibilizar o e-book para os estudantes do curso BSI, aplica-se um formulário com o objetivo de avaliar o efeito do material no entendimento dos estudantes sobre as possíveis trajetórias profissionais, analisando se o produto educacional contribuiu para o esclarecimento e direcionamento acadêmico dos mesmos.

### **3.5 Métodos e Procedimentos**

O projeto teve início com uma reunião entre a autora e a professora orientadora para definir como a proposta poderia agregar ao curso BSI do IFMG-SJE, com o objetivo de identificar de que forma o projeto poderá contribuir para o entendimento dos estudantes sobre as áreas de atuação profissional. Com base nessas conversas e dúvidas frequentes entre os estudantes ingressantes, surgiu a ideia para criação de um e-book como material orientador.

Para aprofundar o entendimento sobre o problema, será criado um questionário, através do Google Forms, que será aplicado aos estudantes ingressantes do curso para coletar informações referentes às dificuldades apresentadas pelos mesmos. O principal objetivo da pesquisa é apresentar de forma clara e objetiva, as principais áreas de atuação profissional relacionadas ao curso BSI. Com base nos dados a serem coletados, será realizado um levantamento para elaborar o conteúdo do e-book.

Com a conclusão da apresentação do material para os estudantes, será aplicado outro questionário, com intuito de realizar uma avaliação final para exibir o impacto gerado nos estudantes, verificando se houve maior compreensão das áreas de atuação do curso e se o conteúdo contribuiu para o direcionamento acadêmico e profissional dos estudantes.

## 4 DESENVOLVIMENTO

Este capítulo descreve o desenvolvimento do material sugerido, que envolve a criação de um e-book orientativo sobre as áreas de atuação do curso BSI do IFMG-SJE. Isso inclui a estruturação dos conteúdos introdutórios, a escolha de videoaulas e cursos adicionais, além de exercícios práticos para auxiliar no processo de aprendizagem. Ademais, são sugeridas algumas áreas de atuação profissional relacionadas a cada área do conhecimento, conforme as disciplinas que integram a matriz curricular do curso.

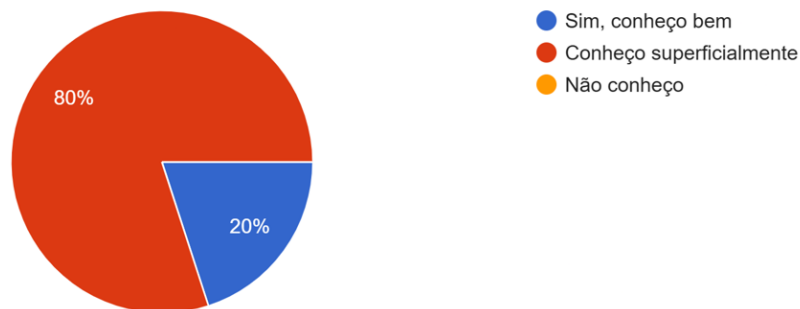
### 4.1 Identificação da necessidade de criação do e-book orientativo

Com os resultados da pesquisa apontando que 80% dos estudantes afirmam conhecer superficialmente as principais áreas de atuação em SI, a criação de um material orientativo mostrou-se válida. O estudo realizado com os estudantes revelou que, embora alguns deles tenham algum conhecimento prévio sobre o assunto, ainda existem lacunas significativas na compreensão das oportunidades de carreira associadas ao curso.

A Figura 7 demonstra umas das perguntas feitas aos estudantes no formulário passado APÊNDICE A.

Figura 7 – Resultado de pesquisa feita com os estudantes

Você conhece as principais áreas de atuação em Sistemas de Informação?  
20 respostas



Fonte: Elaborado pelas autoras, 2026.

Os resultados obtidos demonstraram claramente a necessidade de desenvolver um e-book orientador que reunisse, de forma organizada e acessível, informações sobre as áreas do conhecimento, disciplinas relacionadas e oportunidades de carreira. Isso auxiliaria os estudantes a compreender melhor sua trajetória acadêmica e a orientar suas decisões profissionais.

## **4.2 Estruturação do processo de criação do produto educacional**

A fim de garantir uma construção organizada e que atenda aos objetivos do projeto, o desenvolvimento do produto educacional ocorreu em etapas sucessivas. Inicialmente, mapearam-se as necessidades informacionais dos estudantes por meio do formulário aplicado. Em seguida, estabeleceram-se a estrutura do e-book, as disciplinas a serem abordadas e os tipos de recursos educacionais a serem utilizados.

Posteriormente, começou-se a elaboração do conteúdo textual e a escolha dos recursos complementares. Após essa etapa, o conteúdo passou por um processo de organização visual, visando tornar o e-book mais compreensível e aprimorar sua apresentação visual. Finalmente, a aplicação do produto ocorreu com os estudantes ingressantes de 2025 do curso BSI no IFMG-SJE. A avaliação, realizada por meio de um segundo formulário, permitiu coletar percepções sobre sua utilidade e clareza.

## **4.3 Elaboração do produto educacional proposto**

A elaboração do material sugerido envolveu o desenvolvimento de um e-book orientativo voltado para os estudantes do curso de BSI. Elaborou-se o conteúdo com o intuito de fornecer informações de maneira objetiva e compreensível sobre as áreas de conhecimento do curso e as perspectivas de carreira. Ao criar o e-book, buscou-se empregar uma linguagem acessível e objetiva, evitando o emprego de termos excessivamente técnicos. O conteúdo apresenta-se de maneira progressiva, o que possibilita ao estudante compreender, inicialmente, os princípios fundamentais de cada área para, em seguida, explorar os recursos educacionais e as possibilidades de atuação.

## **4.4 Confecção do e-book**

Para elaborar o e-book orientativo, realizou-se, primeiramente, um levantamento das áreas do conhecimento relacionadas ao curso de BSI do IFMG-SJE. Essa definição fundamentou-se na análise da matriz curricular do curso, considerando as disciplinas disponibilizadas ao longo da graduação, a fim de garantir a congruência do conteúdo com a formação acadêmica dos estudantes.

Com base nessa análise, definiu-se a estrutura do e-book e os tópicos a serem abordados em cada área do conhecimento. Considerando a proposta orientativa do material, optou-se por uma estrutura clara e objetiva, evitando sobrecarregar uma única seção com excesso de informações. Desse modo, estabeleceu-se que cada área do conhecimento seria apresentada em uma página específica do e-book, o que tornaria mais fácil entender os conteúdos e relacionar as disciplinas estudadas e as possibilidades de carreira.

O e-book contém uma seção introdutória chamada "Sobre o curso" antes de apresentar as áreas do conhecimento. Essa seção tem como objetivo fornecer ao estudante um contexto sobre a estrutura e as características do curso de BSI. Nesta seção, abordam-se aspectos como a importância do autoconhecimento na escolha da área de atuação, a diversidade das disciplinas que compõem a matriz curricular e a relação entre a formação acadêmica, o mercado de trabalho e a carreira profissional.

Além disso, esta seção oferece orientações sobre como utilizar o e-book, destacando suas funcionalidades e a forma de navegar pelo conteúdo, bem como as vantagens de se familiarizar com as áreas de atuação desde o início do curso. Essa abordagem inicial visa habilitar o estudante a compreender de forma mais eficaz o conteúdo das seções seguintes, facilitando a ligação entre as disciplinas estudadas, os campos do saber e as possibilidades de carreira.

Cada área tratada no e-book inicia com uma introdução, que tem como objetivo contextualizar seus conceitos fundamentais e ressaltar sua relevância no campo da TI. Em seguida, são disponibilizados recursos educacionais complementares, como videoaulas e cursos relacionados às disciplinas, com o objetivo de aprofundar a compreensão dos estudantes e oferecer diferentes formas de aprendizado.

O e-book também contempla a identificação e o detalhamento das possíveis áreas de atuação profissional, permitindo que os estudantes compreendam as oportunidades e visualizem suas futuras trajetórias. Essa etapa contribuiu significativamente para a redução de dúvidas e incertezas sobre o futuro profissional, além de integrar a formação acadêmica à realidade do mercado de trabalho.

Para consolidar o aprendizado, também se decidiu fornecer exercícios práticos por meio de QR code, relacionados aos conteúdos de uma área específica do conhecimento. Estes exercícios permitem que os estudantes apliquem os conceitos aprendidos na prática, o que ajuda a desenvolver habilidades técnicas e reforça a ligação entre teoria e prática.

Utilizou-se a ferramenta Figma para o desenvolvimento visual do e-book, escolhida por possibilitar a criação e organização de layouts de forma intuitiva e padronizada. Textos, cores e elementos gráficos dispõem-se nas páginas de forma a favorecer a leitura e a compreensão do conteúdo. As ilustrações e a estrutura integral do material integram o APÊNDICE B.

#### **4.5 Implementação dos princípios da Gestão da Informação e do Conhecimento na criação do e-book**

Os princípios da GIC nortearam todo o processo de elaboração do e-book, desde a organização do conteúdo até a disponibilização do recurso para os estudantes do curso BSI. As informações apresentam-se de forma clara e sistemática, facilitando o acesso e a compreensão dos temas abordados.

Ademais, o e-book promove a disseminação do conhecimento de forma organizada, encorajando a troca de informações explícitas e auxiliando os estudantes a compreenderem as áreas

de atuação do curso de BSI.

#### **4.6 Aplicação do material educacional aos estudantes do curso Bacharelado em Sistemas de Informação do IFMG campus São João Evangelista**

Concluída a elaboração do e-book, disponibilizou-se o material em formato digital para os estudantes do curso BSI do IFMG-SJE. Os estudantes receberam orientações sobre os objetivos do material e incentivou-se o seu uso como suporte para aprimorar a compreensão das áreas de atuação profissional.

O uso do material possibilitou que os estudantes acessassem informações organizadas e relevantes, auxiliando no planejamento de suas trajetórias acadêmicas e profissionais.

#### **4.7 Avaliação inicial do produto educacional criado**

A avaliação inicial do produto educacional efetivou-se mediante a aplicação de um formulário aos estudantes ingressantes no ano de 2025 do curso BSI do IFMG-SJE, após utilizarem o e-book orientativo. Antes do preenchimento do formulário, disponibilizou-se o TCLE, que explicitava os objetivos da pesquisa, a natureza voluntária da participação e o sigilo das respostas, resultando na concordância formal apresentada no APÊNDICE D.

O objetivo era coletar opiniões sobre sua clareza, estrutura e contribuição do material para a compreensão das áreas de atuação em SI. Esse recurso educacional teve como objetivo coletar percepções a respeito da clareza do conteúdo, da organização das informações e da contribuição do material para a compreensão das áreas de atuação do curso. O próximo capítulo expõe e examina os resultados dessa avaliação, possibilitando a identificação dos pontos fortes do e-book e sugestões de aprimoramento para edições futuras.

## 5 RESULTADOS

Neste capítulo, apresenta os resultados obtidos após a aplicação do e-book orientativo criado, levando em conta as respostas dos estudantes ingressantes no ano de 2025 do curso BSI do IFMG-SJE que participaram da avaliação do material.

### 5.1 Desenvolvimento do e-book orientativo

Com a estrutura visual e organizacional do e-book definida, deu-se início à elaboração dos conteúdos relativos às áreas do conhecimento que compõem o curso de BSI. A matriz curricular do curso serviu como referência para o desenvolvimento do material, o que possibilitou a adaptação dos textos às disciplinas estudadas durante a graduação e às respectivas oportunidades de atuação profissional.

A elaboração dos textos estruturou-se para introduzir e descrever cada área, priorizando uma linguagem clara e adequada ao perfil do público discente. Buscou-se, assim, apresentar os conceitos centrais de maneira objetiva e contextualizada, reforçando a relevância de cada área no contexto da TI. Cada área dispõe-se em uma página específica do e-book, seguindo um padrão estrutural que facilita a compreensão e a conexão entre a formação acadêmica e o mercado de trabalho. O e-book completo encontra-se disponível no APÊNDICE B.

Antes de apresentar as áreas do conhecimento, o e-book inclui uma seção introdutória denominada "Sobre o curso". O objetivo desta seção é orientar os estudantes sobre a estrutura e as características específicas do curso de BSI. Nesta seção, abordamos a importância do autoconhecimento na definição da área de atuação, a diversidade de disciplinas oferecidas na matriz curricular e a relação entre a formação acadêmica, o mercado de trabalho e a construção da carreira profissional. Além disso, são dadas orientações sobre como utilizar o e-book, destacando suas funcionalidades e como percorrer o conteúdo, com o objetivo de capacitar o estudante para uma melhor compreensão dos temas tratados nas seções seguintes.

Acrescentaram-se recursos educacionais complementares em cada seção, tais como links clicáveis para videoaulas do YouTube e indicações de cursos pertinentes aos temas expostos. A fim de reforçar os conceitos abordados e proporcionar aos estudantes diferentes maneiras de se aprofundarem. Além da abordagem conceitual, o e-book incorpora também a indicação das áreas de atuação profissional relacionadas a cada campo do conhecimento, com o objetivo de auxiliar os estudantes na visualização de trajetórias possíveis e na construção de um planejamento acadêmico mais consciente e orientado ao futuro profissional.

Após a conclusão da parte escrita e a organização dos recursos, o e-book integrou um QR Code que direciona o leitor a exercícios práticos vinculados a uma área específica do conhecimento. Essa abordagem viabilizou a aplicação dos conteúdos estudados, favorecendo a consolidação do aprendizado mediante a prática.

## **5.2 Seleção e disponibilização de videoaulas**

Dada a relevância dos recursos audiovisuais para a aprendizagem, privilegiou-se a inclusão de videoaulas do YouTube, as quais se vinculam aos temas e disciplinas de cada seção do e-book. A seleção dos vídeos priorizou recursos que apresentavam uma linguagem acessível, conteúdo confiável e coerência com os temas abordados em cada disciplina no curso de BSI.

Cada disciplina apresentada no e-book possui um link específico que direciona o estudante às videoaulas correspondentes ao seu conteúdo. Esses recursos visam complementar os conteúdos dos textos introdutórios e proporcionar diversas abordagens de aprendizagem, auxiliando no aprofundamento do conhecimento dos estudantes.

## **5.3 Seleção e disponibilização de cursos complementares**

Além das videoaulas, o e-book oferece cursos complementares ligados aos temas tratados em cada área do conhecimento. A escolha desses cursos privilegiou o estímulo à qualificação contínua e a expansão do entendimento acerca dos tópicos discutidos ao longo do BSI.

Dispuseram-se os cursos de forma associada às disciplinas correlatas, com acesso via links clicáveis, permitindo ao corpo discente o aprofundamento teórico e prático por meio de conteúdos complementares.

## **5.4 Disponibilização de exercícios práticos**

Para reforçar os conhecimentos apresentados, o e-book integrou exercícios práticos acessíveis via QR Code, vinculados a uma área específica do conhecimento. Essas atividades possibilitam a implementação dos conceitos estudados, promovendo a conexão entre teoria e prática.

A inclusão de exercícios práticos auxilia no aprimoramento das competências técnicas dos estudantes e fortalece o caráter orientativo do material, permitindo um aprendizado mais dinâmico e em conformidade com os requisitos do curso BSI.

## **5.5 Aplicação do material proposto para os estudantes**

Ao concluir o desenvolvimento do e-book orientativo, procedeu-se à aplicação do material aos estudantes ingressantes no ano de 2025 do curso de BSI do IFMG-SJE. O e-book concluído, juntamente com o formulário de pesquisa de opinião, disponibilizou-se o e-book no grupo de WhatsApp da turma, garantindo aos estudantes o fácil acesso ao material em formato digital.

Com essa disponibilização, os estudantes tiveram acesso aos conteúdos introdutórios sobre o curso e das áreas do conhecimento, as videoaulas, os cursos complementares, os exercícios

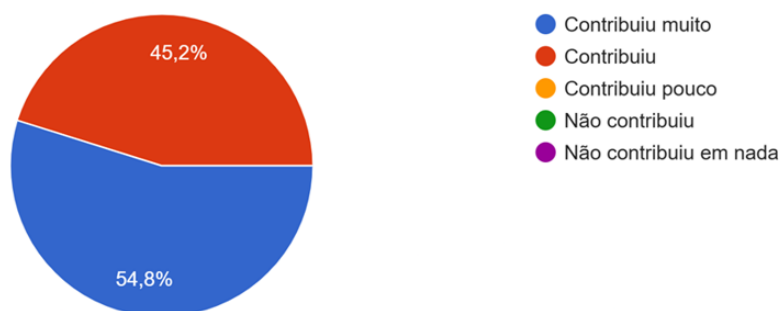
práticos oferecidos por meio de QR code e as principais áreas de atuação profissional. Após a utilização do e-book, solicitou-se aos estudantes o preenchimento de um formulário voltado à avaliação geral do material, abrangendo desde a organização visual até a contribuição para o esclarecimento das possibilidades profissionais no curso de BSI. Ao todo, 31 estudantes participaram da pesquisa respondendo ao formulário, cujas contribuições nortearam a análise de resultados constante no APÊNDICE C.

Na Figura 8 apresenta os resultados relativos à percepção dos estudantes sobre a contribuição do e-book para o esclarecimento das oportunidades de atuação profissional com base nas áreas do conhecimento do curso.

Figura 8 – A contribuição do e-book na orientação profissional

8. De modo geral, o e-book contribuiu para esclarecer as possibilidades de atuação profissional a partir das áreas do conhecimento do curso?

31 respostas



Fonte: Elaborado pelas autoras, 2026.

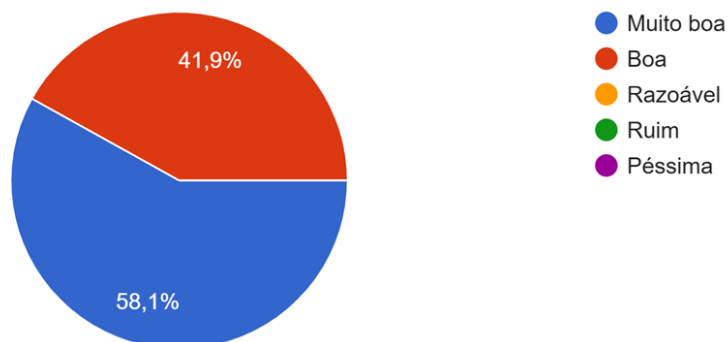
Após analisar a Figura 8, verifica-se que 54,8% consideraram que o e-book contribuiu muito para esclarecer as possibilidades de atuação profissional, enquanto 45,2% avaliaram que o material contribuiu de forma positiva. Não se identificaram registros de contribuição baixa entre as respostas obtidas.

Assim, os resultados indicam que o e-book orientativo cumpriu seus objetivos ao auxiliar os estudantes na compreensão das áreas do conhecimento e das possibilidades de atuação profissional, tornando-se um recurso relevante de apoio à orientação acadêmica e profissional no curso de BSI.

Figura 9 – Avaliação da organização e da estrutura do e-book

3. Como você avalia a organização e a estrutura do e-book (layout, divisão por áreas e navegação)?

31 respostas



Fonte: Elaborado pelas autoras, 2026.

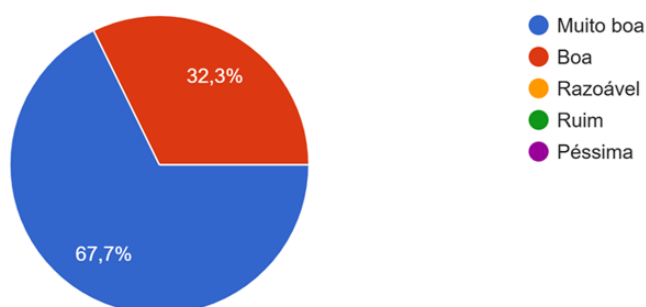
O e-book orientativo estruturou-se para apresentar conteúdos de maneira clara e organizada, visando facilitar a navegação e a compreensão das áreas do conhecimento. A análise do gráfico apresentado na Figura 9, elaborado com base nas respostas dos estudantes, permite avaliar se tal proposta obteve êxito.

Nota-se que 58,1% dos estudantes consideraram a organização e a estrutura do e-book como “muito boa”, enquanto 41,9% classificaram como “boa”. Não se observaram avaliações negativas, como ‘razoável’, ‘ruim’ ou ‘péssima’, o que indica que a divisão por áreas, o layout implementado e o método de navegação obtiveram ampla aceitação entre os participantes da pesquisa.

Figura 10 – Avaliação da relação entre as áreas do conhecimento e as áreas de atuação

7. Qual a sua opinião sobre a relação apresentada entre as áreas do conhecimento e as áreas de atuação profissional?

31 respostas



Fonte: Elaborado pelas autoras, 2026.

Os estudantes também avaliaram a relação entre as áreas do conhecimento do curso de BSI e suas respectivas áreas de atuação profissional, conforme apresentado no e-book. A pergunta exibida na Figura 10 possibilitou a avaliação da percepção dos participantes em relação à clareza e relevância dessa associação.

Os resultados mostram que 67,7% dos estudantes classificaram a relação apresentada como “muito boa”, enquanto 32,3% a avaliaram como “boa”. Inexistiram respostas nas opções ‘razoável’, ‘ruim’ ou ‘péssima’, o que evidencia que os estudantes compreenderam satisfatoriamente a relação estabelecida pelo e-book entre as áreas do conhecimento e as oportunidades de atuação profissional, considerando-a apropriada.

## **5.6 Disponibilização do material desenvolvido**

O material desenvolvido como resultado deste projeto encontra-se disponível no APÊNDICE B e também pode ser acessado online por meio da plataforma Google Drive.

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O problema inicial apresentado por este projeto se tratava da dificuldade enfrentada por estudantes ingressantes no curso de BSI em compreender as áreas do conhecimento do curso e as possíveis áreas de atuação profissional associadas à formação acadêmica. A pesquisa inicial realizada com os estudantes evidenciou essa dificuldade. Os resultados mostraram que os estudantes tinham um conhecimento superficial das opções de carreira em TI, o que reforçou a necessidade de um material orientativo para ajudar nesse processo de compreensão.

O desenvolvimento e a implementação do e-book orientativo sugerido, juntamente com a realização de uma pesquisa de opinião com os estudantes ingressantes em 2025 no curso de BSI, permitiram verificar que o recurso desenvolvido teve um efeito considerável no esclarecimento das áreas do conhecimento e das oportunidades de atuação profissional. Os resultados indicaram que o e-book contribuiu para reduzir as dúvidas iniciais dos estudantes, apresentando os conteúdos de forma clara, concisa e visualmente organizada.

As informações obtidas por meio do formulário de avaliação mostraram uma recepção positiva do material, sem registros de avaliações negativas em relação à organização, ao layout, à clareza das informações ou à conexão entre as áreas do conhecimento e o mercado de trabalho. Além disso, é importante ressaltar a importância de incluir recursos educacionais adicionais, como videoaulas e cursos com links clicáveis, além de fornecer exercícios práticos por meio de QR code, que ampliaram as oportunidades de aprendizado e promoveram a integração entre teoria e prática.

A criação do e-book reforça a relevância do uso de recursos educacionais digitais como ferramentas de apoio à orientação acadêmica e profissional. A combinação de textos introdutórios, recursos audiovisuais, cursos complementares e atividades práticas se mostrou apropriada para os estudantes ingressantes, proporcionando diversas formas de adquirir conhecimento e atendendo diferentes estilos de aprendizagem.

Assim, esta pesquisa demonstra que o e-book orientativo criado alcançou seus objetivos ao disponibilizar um recurso acessível, estruturado e alinhado à matriz curricular do curso de BSI. Isso contribuiu para uma compreensão mais clara da formação acadêmica e das oportunidades de carreira. Para trabalhos futuros, recomenda-se expandir o conteúdo para incluir outras etapas do curso, além de realizar novas pesquisas com estudantes de diferentes períodos, com o objetivo de melhorar continuamente o e-book e adaptá-lo às necessidades do mercado e à formação em TI.

## REFERÊNCIAS

- BANDEIRA, L.; SARTORI, R.; MENEGASSI, C. H. M. Práticas de gestão do conhecimento na avaliação de cursos de graduação do inep/mec. **Avaliação (Campinas)**, p. 1–23, 2021. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/S1414-40772021000200004>>. Acesso em: 21 jul. 2025. Citado na página 14.
- BATISTA, E. A.; OLIVEIRA, A. R. de. Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica, **Orientação profissional: aprendendo a ser e a escolher**. Ouro Branco, 2021. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/20.500.14387/1775>>. Acesso em: 20 jul. 2025. Citado 2 vezes nas páginas 24 e 28.
- BATISTA, F. F. **Modelo de gestão do conhecimento para a administração pública brasileira: como implementar a gestão do conhecimento para produzir resultados em benefício do cidadão**. Brasília: Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), 2012. Disponível em: <[https://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/7645/1/Livro\\_Modelo\\_gestao\\_conhecimento.pdf](https://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/7645/1/Livro_Modelo_gestao_conhecimento.pdf)>. Acesso em: 23 jul. 2025. Citado na página 25.
- BOHOSLAVSKY, R. **Orientação vocacional: a estratégia clínica**. 9. ed. São Paulo: Martins Fontes, 1993. Disponível em: <<https://pt.scribd.com/document/692239622/Bohoslavsky-Orientac-a-o-Profissional-A-Estrate-gia-Clinica>>. Acesso em: 23 jul. 2025. Citado 3 vezes nas páginas 24, 26 e 27.
- BOHOSLAVSKY, R. **Orientação vocacional: a estratégia clínica**. São Paulo: Martins Fontes, 1996. Disponível em: <<https://pt.scribd.com/document/692239622/Bohoslavsky-Orientac-a-o-Profissional-A-Estrate-gia-Clinica>>. Acesso em: 23 jul. 2025. Citado 2 vezes nas páginas 12 e 22.
- Brasil. **Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008**. 2008. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/11892.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/11892.htm)>. Acesso em: 23 jul. 2025. Citado 2 vezes nas páginas 15 e 16.
- Brasil. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica – SETEC. **Expansão da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica: Plano de expansão – fases i e ii**. Brasília: [s.n.], 2016. Disponível em: <<https://portal.mec.gov.br/setec-programas-e-acoes/expansao-da-rede-federal>>. Acesso em: 22 jul. 2025. Citado na página 15.
- CHIAVENATO, I. **Administração: teoria, processo e prática**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005. Disponível em: <<https://pt.scribd.com/document/789353973/Administracao-Teoria-Processo-e-Pratica-Idalberto-Chiavenato-compressed>>. Acesso em: 20 jul. 2025. Citado na página 23.
- CIRIBELLI, M. C. **Como elaborar uma dissertação de mestrado através da pesquisa científica**. [S.l.]: 7Letras, 2002. v. 1. 222 p. Disponível em: <<https://www.estantevirtual.com.br/livros/marilda-correa-ciribelli/como-elaborar-uma-dissertacao-de-mestrado-atraves-da-pesquisa-cientifica/3409387498>>. Acesso em: 22 jul. 2025. Citado na página 29.
- COSTA, A. D. d. O.; ARAUJO, C. F. de. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Sistemas de Informação), **Hello World: criação de livreto e plano de estudos como auxílio à**

aprendizagem da programação inicial para estudantes de sistemas de informação do ifmg-sje. São João Evangelista, 2022. Disponível em: <[https://www.sje.ifmg.edu.br/portal/images/artigos/biblioteca/TCCs/Sistemas\\_de\\_informacao/2022/ALESSANDRA\\_DIAMANTINO\\_DE\\_OLIVEIRA\\_COSTA\\_E\\_CAIQUE\\_FIGUEIREDO\\_DE\\_ARAUJO\\_1.pdf](https://www.sje.ifmg.edu.br/portal/images/artigos/biblioteca/TCCs/Sistemas_de_informacao/2022/ALESSANDRA_DIAMANTINO_DE_OLIVEIRA_COSTA_E_CAIQUE_FIGUEIREDO_DE_ARAUJO_1.pdf)>. Acesso em: 21 jul. 2025. Citado 6 vezes nas páginas 13, 23, 24, 26, 27 e 28.

DALKIR, K. **Knowledge management in theory and practice**. New York: Routledge, 2013. Disponível em: <<https://books.google.com.br/books?id=i3GAAAAAQBAJ>>. Acesso em: 21 jul. 2025. Citado 2 vezes nas páginas 25 e 26.

DAVENPORT, T. H.; LONG, D. W. D.; BEERS, M. C. Successful knowledge management projects. **Sloan Management Review**, v. 39, n. 2, p. 43–57, jan 1998. Disponível em: <<https://sloanreview.mit.edu/article/successful-knowledge-management-projects/>>. Acesso em: 23 jul. 2025. Citado na página 25.

DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. **Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam seu capital intelectual**. Rio de Janeiro: Alta Books, 1998. Disponível em: <<https://pt.scribd.com/document/377074189/DAVENPORT-PRUSAK-Conhecimento-Empresarial-Como-as-Organizacoes-Gerenciam-o-Seu-Capital-Intelectual>>. Acesso em: 22 jul. 2025. Citado 5 vezes nas páginas 13, 22, 24, 25 e 27.

DZIEKANIAK, G. V.; SOUZA, E. de; LACERDA, C. de; LACERDA, A. P. Considerações sobre o e-book: do hipertexto à preservação digital. **Biblos**, v. 24, n. 2, p. 83–100, 2010. Disponível em: <<https://periodicos.furg.br/index.php/biblos/article/view/1899>>. Acesso em: 21 jul. 2025. Citado na página 24.

EARP, F. S.; KORNIS, G. **A economia da cadeia produtiva do livro**. 1. ed. Rio de Janeiro: BNDES, 2005. Disponível em: <<https://web.bndes.gov.br/bib/jspui/handle/1408/9482>>. Acesso em: 07 fev. 2026. Citado na página 24.

FREIRE, G. G.; GUERRINI, D.; DUTRA, A. O mestrado profissional em ensino e os produtos educacionais: a pesquisa na formação docente. **Porto das Letras**, v. 2, n. 1, p. 100–114, 2016. Disponível em: <<https://betas.uft.edu.br/periodicos/index.php/portodasletras/article/view/2658>>. Acesso em: 21 jul. 2025. Citado na página 24.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008. Disponível em: <<https://repositorio.ufpe.br/handle/123456789/63777>>. Acesso em: 23 jul. 2025. Citado na página 30.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo: Atlas, 2019. Disponível em: <<https://www.grupogen.com.br/metodos-e-tecnicas-de-pesquisa-social-9788597019776>>. Acesso em: 20 jul. 2025. Citado 2 vezes nas páginas 29 e 30.

Globo. **Como escolher um curso na promissora área de TI?** 2019. Disponível em: <<https://oglobo.globo.com/brasil/educacao/enem-e-vestibular/como-escolher-um-curso-na-promissora-area-de-ti-23488249>>. Acesso em: 21 jul. 2025. Citado na página 21.

IFMG. **Projeto Pedagógico do Curso Bacharelado em Sistemas de Informação**. 2017. Disponível em: <[https://www.sje.ifmg.edu.br/portal/images/artigos/cursos/sistemas-de-informacao/PPC\\_SIN\\_janeiro\\_2017.pdf](https://www.sje.ifmg.edu.br/portal/images/artigos/cursos/sistemas-de-informacao/PPC_SIN_janeiro_2017.pdf)>. Acesso em: 23 jul. 2025. Citado na página 22.

- JANNUZZI, C. S. C.; FALSARELLA, O. M.; SUGAHARA, C. R. Gestão do conhecimento: um estudo de modelos e sua relação com a inovação nas organizações. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 21, n. 1, p. 97–118, jan/mar 2016. Disponível em: <<https://www.scielo.br/pdf/pci/v21n1/1413-9936-pci-21-01-00097.pdf>>. Acesso em: 20 jul. 2025. Citado na página 25.
- LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. d. A. **Fundamentos de metodologia científica**. São Paulo: Atlas, 2017. Disponível em: <<https://www.grupogen.com.br/fundamentos-de-metodologia-cientifica-9788597010148>>. Acesso em: 23 jul. 2025. Citado na página 29.
- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação gerenciais**. 11. ed. São Paulo: Pearson Education, 2014. Disponível em: <<https://www.bvirtual.com.br/NossoAcervo/Publicacao/22448>>. Acesso em: 22 jul. 2025. Citado na página 20.
- MINAYO, M. C. d. S. **Pesquisa social: teoria, método e criatividade**. 30. ed. São Paulo: Editora Vozes, 2014. Disponível em: <<https://www.editoravozes.com.br/produto/pesquisa-social-teoria-metodo-e-criatividade-2/>>. Acesso em: 21 jul. 2025. Citado na página 29.
- NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**. Rio de Janeiro: Campus, 1997. Disponível em: <[https://minerva.ufrj.br/F/?func=direct&doc\\_number=000518786&local\\_base=UFR01](https://minerva.ufrj.br/F/?func=direct&doc_number=000518786&local_base=UFR01)>. Acesso em: 23 jul. 2025. Citado 2 vezes nas páginas 25 e 26.
- O'BRIEN, J. A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. São Paulo: Saraiva, 2010. Disponível em: <<https://books.google.com.br/books?id=b56SBwAAQBAJ>>. Acesso em: 21 jul. 2025. Citado 2 vezes nas páginas 20 e 21.
- PINHEIRO, D. C. d. S. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação), **O papel do plano de comunicação preventivo em momento de crise na organização**. Goiânia: [s.n.], 2005. Disponível em: <<https://repositorio.bc.ufg.br/items/bc20973a-2e20-4ea3-9fe4-d0408e412a00>>. Acesso em: 20 jul. 2025. Citado na página 23.
- RABABAH, O.; MASA'DEH, R.; SHATNAWI, T. Utilizing knowledge management in education: The case of "the university of jordan". **International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET)**, v. 8, n. 1, p. 22–27, 2013. Disponível em: <<https://doi.org/10.3991/ijet.v8i1.2382>>. Acesso em: 21 jul. 2025. Citado na página 26.
- REZENDE, D. A.; ABREU, A. F. d. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2011. Disponível em: <<https://books.google.com.br/books?id=k2d4DwAAQBAJ>>. Acesso em: 20 jul. 2025. Citado na página 21.
- RIDLEY, D. **The Literature Review: A step-by-step guide for students**. London: Sage, 2008. Disponível em: <<https://books.google.com.br/books?id=2DvySA21IF8C>>. Acesso em: 22 jul. 2025. Citado na página 15.
- SERVIN, G.; BRUN, C. de. **ABC of knowledge management**. [S.l.], 2005. Disponível em: <[https://www.knowledge-management-tools.net/documents/ABC\\_of\\_KM.pdf](https://www.knowledge-management-tools.net/documents/ABC_of_KM.pdf)>. Acesso em: 22 jul. 2025. Citado 3 vezes nas páginas 25, 26 e 27.
- STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. **Princípios de sistemas de informação**. São Paulo: Cengage Learning, 2016. Disponível em: <<https://pt.scribd.com/document/538849437/Princ>>

ipios-de-Sistemas-de-Informacao-11-Edicao-Ralph-Stair-2015>. Acesso em: 20 jul. 2025. Citado na página 20.

TERRA, J. C. **Gestão do conhecimento**: o grande desafio empresarial. São Paulo: Campus / Elsevier, 2001. Disponível em: <[https://books.google.com.br/books/about/Gest%C3%A3o\\_do\\_conhecimento.html?hl=pt-PT&id=ISmaAAAACAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.br/books/about/Gest%C3%A3o_do_conhecimento.html?hl=pt-PT&id=ISmaAAAACAAJ&redir_esc=y)>. Acesso em: 23 jul. 2025. Citado 2 vezes nas páginas 24 e 26.

TOLEDO, M. V. d. S. **GESTÃO DO CONHECIMENTO, ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL E CURRICULARIZAÇÃO**: a teoria das inteligências múltiplas aplicada na base nacional comum curricular em um ambiente compartilhado do conhecimento. Belo Horizonte - MG: Universidade FUMEC, 2022. Disponível em: <[https://repositorio.fumec.br/bitstream/handle/123456789/1003/Marcos\\_Toledo\\_Mes\\_Sgci\\_2022.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.fumec.br/bitstream/handle/123456789/1003/Marcos_Toledo_Mes_Sgci_2022.pdf?isAllowed=y&sequence=1)>. Acesso em: 23 jul. 2025. Citado na página 25.

UFMG. **Projeto Pedagógico do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação**. Belo Horizonte, MG, 2005. Disponível em: <<https://www.ufmg.br/prograd/arquivos/cursos/projeto/PPCSistInformacao.pdf>>. Acesso em: 23 jul. 2025. Citado na página 21.

## APÊNDICES

APÊNDICE A – FORMULÁRIO DE PESQUISA INICIAL - ORIENTAÇÕES DE  
CARREIRA E ÁREAS DE ATUAÇÃO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

⋮

**Você já teve algum contato prévio com a área de Tecnologia da Informação antes de ingressar no curso? \***

Sim, bastante

Sim, um pouco

Não

**Qual a sua principal motivação ao escolher o curso de Sistemas de Informação? \***

Interesse em programação

Mercado de trabalho em crescimento

Interesse em gestão/negócios

Curiosidade por tecnologia em geral

Outro: .....

**Antes de entrar no curso, como você definiria seu nível de conhecimento sobre o que faz um profissional de Sistemas de Informação? \***

Nenhum conhecimento

Pouco conhecimento

Conhecimento razoável

Bom conhecimento

Muito conhecimento

**Você conhece as principais áreas de atuação em Sistemas de Informação? \***

- Sim, conheço bem
- Conheço superficialmente
- Não conheço

**Que tipo de dificuldade você encontra ao tentar entender as opções de carreira em Tecnologia da Informação? \***

Sua resposta \_\_\_\_\_

**Se houvesse um e-book para orientar os estudantes do curso, você acredita que ele seria útil para o seu ingresso no curso de Sistemas de Informação? \***

- Sim, muito útil
- Sim, útil em parte
- Talvez, dependendo do conteúdo
- Não vejo utilidade

**Se tivesse links de videoaulas e cursos no nosso e-book te ajudaria? \***

- Sim
- Não

**Gostaria que o e-book fosse interativo (com QR codes, links clicáveis)? \***

- Sim
- Talvez
- Não

**O e-book seria útil para você de qual forma? \***

- Ajudar a escolher a área de atuação
- Ser uma fonte de consulta rápida
- Ter dicas práticas de mercado
- Outro: \_\_\_\_\_

## APÊNDICE B – E-BOOK

# ÁREAS DE ATUAÇÃO EM SI: UM GUIA PARA ESTUDANTES

*Amanda Leal & Eduarda Luíza*



# CRÉDITOS

Material Produzido como produto educacional do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)  
GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO NA ORIENTAÇÃO DE ESTUDANTES  
SOBRE AS ÁREAS DE ATUAÇÃO DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DO IFMG-  
SJE

**Autoras:** Amanda Leal Rodrigues e Eduarda Luiza Martins de Oliveira  
**Orientadora:** Profa. Dra. Karina Dutra Carvalho Lemos  
**Coorientador:** Prof. Me. Fernando Henriques Mafra

# APRESENTAÇÃO

Este e-book foi desenvolvido por Amanda Leal Rodrigues e Eduarda Luiza Martins de Oliveira como parte do Trabalho de Conclusão de Curso do Bacharelado em Sistemas de Informação do Instituto Federal de Minas Gerais- campus São João Evangelista. O material foi criado pensando em você, que está iniciando sua trajetória no curso ou que já faz parte dele e deseja compreender melhor as possibilidades das áreas que o curso de Sistemas de Informação possa te oferecer.

Ao longo deste e-book, apresentamos de forma organizada, clara e acessível as principais áreas de atuação referente à formação em Sistemas de Informação.

Nosso objetivo é ajudar você estudante a visualizar o que cada área representa, como se associa às disciplinas do curso e quais trajetórias profissionais podem surgir a partir delas. Além disso, incluímos sugestões de vídeos e cursos que podem auxiliar nos estudos e aprimorar seu aprendizado de maneira autônoma. Buscamos transformar a informação em um recurso simples e útil, algo que realmente vai contribuir para o seu crescimento profissional e acadêmico.

Espera-se que este e-book sirva como ferramenta de apoio permitindo uma consulta contínua aos conteúdos complementando seus estudos e aprimorando o seu processo de aprendizagem ao longo do curso.

Desejamos que sua trajetória no curso de Sistemas de Informação seja repleta de evoluções, descobertas e realizações.

**Que este e-book contribua para o seu desenvolvimento,  
fortaleça sua curiosidade e inspire suas escolhas  
profissionais.**

## 005 Sobre o Curso

- 005 *A importância do conhecimento na escolha da área*
- 005 *Por que o curso possui tantas disciplinas diferentes ?*
- 005 *Faculdade, Mercado de Trabalho e Carreira Profissional*
- 006 *Como utilizar este E-book ?*
- 006 *Benefícios de Conhecer as áreas de Atuação desde o início do curso*
- 007 *Mitos e Verdades sobre Sistemas de Informação*

## 008 Infraestrutura e Suporte ao Estudante

## 009 Introdução

## 010 Matemática e Raciocínio Lógico

## 011 Introdução à Computação e Programação Básica

## 012 Programação Avançada

## 013 Banco de Dados e Sistemas de Informação

## 014 Engenharia de Software e Gestão de Projetos

## 015 Redes, Infraestrutura e Segurança

## 016 Gestão, Comunicação e Ética

## 017 Considerações Finais

# SUMÁRIO

## SOBRE O CURSO

### ▶ A IMPORTÂNCIA DO AUTOCONHECIMENTO NA ESCOLHA DA ÁREA

Antes de conhecer as áreas de atuação, é importante refletir sobre o próprio perfil. Algumas pessoas se identificam mais com atividades técnicas, como programação e gerenciamento de dados. Outras preferem áreas voltadas à análise, organização, gestão ou comunicação. Reconhecer essas preferências facilita escolhas mais conscientes e reduz frustrações ao longo do curso.

### ▶ POR QUE O CURSO POSSUI TANTAS DISCIPLINAS DIFERENTES?

A diversidade de disciplinas existe porque os sistemas envolvem tecnologia, pessoas e processos. Cada matéria contribui para a formação de uma base sólida e ajuda a desenvolver visão crítica, lógica e sistêmica. Mesmo aquelas disciplinas que não despertam interesse imediato cumprem um papel importante na descoberta das áreas com maior afinidade.

### ▶ FACULDADE, MERCADO DE TRABALHO E CARREIRA PROFISSIONAL

A graduação fornece a base necessária para a atuação profissional, mas a construção da carreira acontece de forma gradual. Além das disciplinas, experiências como estágios, projetos, cursos complementares e prática constante fazem diferença. Mudanças de interesse ao longo do curso são normais e fazem parte do processo de amadurecimento profissional.

## SOBRE O CURSO

### ▶ COMO UTILIZAR ESTE E-BOOK?

- Análise cada área separadamente, verificando como as matérias se relacionam com o perfil profissional desejado;
- Utilize este conteúdo como orientação para identificar suas afinidades e planejar seu desenvolvimento acadêmico;
- Consulte a lista de áreas sempre que precisar esclarecer a importância e o propósito de uma disciplina específica;
- Use as informações para orientar estudos adicionais e futuras oportunidades.

### ▶ BENEFÍCIOS DE CONHECER AS ÁREAS DE ATUAÇÃO DESDE O INÍCIO DO CURSO

Conhecer as áreas desde os primeiros períodos facilita a construção de uma trajetória acadêmica mais consciente. Entre os principais benefícios estão:

- Maior clareza sobre possibilidades profissionais;
- Facilidade em relacionar disciplinas com o mercado;
- Escolhas mais assertivas de estágios e cursos;
- Maior motivação ao entender o propósito dos conteúdos;

Esse conhecimento contribui para o planejamento, confiança e melhor aproveitamento do curso.

## SOBRE O CURSO

### ▶ MITOS E VERDADES SOBRE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**"Sistemas de Informação é apenas programação."**

Não. O curso inclui gestão, dados, redes, UX, infraestrutura e análise de negócios.

**"Para atuar na área de Tecnologia da Informação, preciso ser excelente em matemática."**

A matemática é útil, mas não é essencial em todas as áreas.

**"Com Tecnologia da Informação, tenho a oportunidade de atuar em várias áreas."**

Sim! Uma das maiores vantagens é a diversidade.

**"Só dá para conseguir emprego depois de formar."**

Muitos estudantes iniciam suas atividades profissionais desde o 6º ou 7º período.

**"Muitos estudantes iniciam suas atividades profissionais desde o 6º ou 7º período."**

Sim, a grade curricular e os projetos acadêmicos contribuem para a inserção antecipada no mercado de trabalho, sendo esse exatamente o objetivo deste e-book.

## Infraestrutura e Suporte ao Estudante

Além da ampliação da oferta de cursos, o IFMG – *campus* São João Evangelista dispõe de infraestrutura diversificada que contribui para a formação acadêmica e para a permanência estudantil. A estrutura contempla biblioteca, salas de aula e laboratórios que atendem às demandas pedagógicas dos cursos técnicos e superiores.

A biblioteca constitui-se como espaço de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, oferecendo acervo físico e digital, além de ambiente adequado para estudo individual e em grupo. Na área tecnológica, destacam-se os laboratórios de informática e a sala de robótica, utilizados em atividades práticas relacionadas à programação, ao desenvolvimento de sistemas e à automação. O instituto conta ainda com laboratórios de Biologia para atividades experimentais.

O mesmo possui espaços destinados às práticas do ensino técnico integrado em Agropecuária e dos cursos superiores em Agronomia e Engenharia Florestal, incluindo laboratórios de análise de solo, viveiro de mudas, áreas de plantio de frutas, instalações para manejo de bovinos, equinos, suínos e aves, além de maquinário para produção e processamento de ração, integrando teoria e prática no processo formativo.

No âmbito da assistência estudantil, o *campus* oferece Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN), alojamentos masculinos e femininos para estudantes oriundos de outras localidades, além de atendimento na área da saúde, com serviços médicos, de enfermagem e odontologia. Conta também com museu institucional — este voltado à preservação da memória histórica desde a origem como Escola de Iniciação Agrícola —, além de espaços esportivos, áreas de convivência e auditório.

Essa infraestrutura evidencia o compromisso institucional com uma formação que articula conhecimento teórico, prática profissional e suporte estudantil.

**Acesse o tour virtual e conheça a estrutura institucional do campus no QR Code ao lado.**




Tour Virtual

Vista do IFMG – Campus São João Evangelista



Fonte: Próprias autoras, 2026.

009



Não existe um único caminho dentro de Sistemas de Informação. Cada trajetória é construída a partir de interesses, experiências e descobertas ao longo do curso.

Nos próximos capítulos, você conhecerá as principais áreas de atuação em Sistemas de Informação e poderá identificar aquelas que mais se aproximam do seu perfil.

010

## Matemática e Raciocínio Lógico



Khan Academy

No curso de Sistemas de Informação, a área de Matemática e Raciocínio Lógico constitui a base para a compreensão de algoritmos, estruturas de dados e processos computacionais. Esses conhecimentos sustentam a programação, a organização da informação e o desenvolvimento de soluções tecnológicas aplicadas à realidade da Tecnologia da Informação.

Essa área envolve o desenvolvimento do raciocínio lógico aplicado à programação, a organização e análise de dados por meio de conceitos matemáticos e estatísticos, além do apoio à tomada de decisões fundamentadas em métodos quantitativos. Essa área é composta pelas seguintes disciplinas: Lógica Matemática, Fundamentos de Matemática, Álgebra Linear, Cálculo I, Cálculo II, Matemática Discreta, Estatística Básica e Pesquisa Operacional, as quais contribuem para a formação analítica do estudante e para a resolução de problemas complexos no contexto profissional.

Obs.: À esquerda estão as disciplinas com links clicáveis para videoaulas e, à direita, os cursos complementares, também acessados por meio de links conforme o nome de cada curso. O QR code direciona para exercícios práticos relacionados a uma única área.

### Disciplinas

[Lógica Matemática](#)  
[Fundamentos de Matemática](#)  
[Álgebra Linear](#)  
[Cálculo I](#)  
[Cálculo II](#)  
[Matemática Discreta](#)  
[Estatística Básica](#)  
[Pesquisa Operacional](#)

### Cursos

[Raciocínio Lógico](#)  
[Excel Básico](#)  
[Estatística](#)  
[Estatística Essencial](#)  
[Otimização e Programação Linear](#)  
[Probabilidade e Estatística básica](#)  
[Algoritmo e Lógica de Programação](#)

### Áreas de Atuação

- Cientista de Dados
- Analista de Dados
- Engenheiro de Machine Learning
- Pesquisador em Computação
- Especialista em Modelagem Matemática
- Analista de Pesquisa Operacional
- Analista de Business Intelligence (BI)
- Analista Quantitativo

011

## Introdução à Computação e Programação Básica



Neps Academy

No curso de Sistemas de Informação, a área de Introdução à Computação e Programação Básica apresenta os conceitos fundamentais para a compreensão do funcionamento dos computadores e para o desenvolvimento de soluções computacionais. Essa área permite entender como as informações são representadas, processadas e organizadas, servindo como base para a construção de sistemas e aplicações. Os conhecimentos trabalhados estão diretamente relacionados ao desenvolvimento do raciocínio lógico e à elaboração de algoritmos, que consistem em sequências de passos bem definidos para a resolução de problemas, além da introdução às estruturas de dados, responsáveis pela organização, armazenamento e manipulação das informações nos sistemas.

Essa área é composta pelas seguintes disciplinas: Introdução à Computação, Introdução à Programação, Algoritmos e Estrutura de Dados I, II e III. Essas disciplinas possibilitam a criação de códigos simples, a automação de tarefas e a compreensão da estrutura básica de softwares e sistemas, além de fornecerem a base necessária para o aprofundamento em áreas mais avançadas do curso de Sistemas de Informação e para o desenvolvimento de soluções tecnológicas mais eficientes.

**Obs.: À esquerda estão as disciplinas com links clicáveis para vídeos aulas e, à direita, os cursos complementares, também acessados por meio de links conforme o nome de cada curso. O QR code direciona para exercícios práticos relacionados a uma única área.**

### Disciplinas

[Introdução à Computação](#)  
[Introdução à Programação](#)  
[Algoritmos e Estrutura de Dados I](#)  
[Algoritmos e Estrutura de Dados II](#)  
[Algoritmos e Estrutura de Dados III](#)

### Cursos

[Fundamentos de TI](#)  
[Informática Básica](#)  
[Programação em C](#)  
[Programação Orientada a Objetos](#)  
[Git e GitHub](#)  
[Hardware](#)

### Áreas de Atuação

- Programador Júnior
- Suporte Técnico
- Testador de Software (QA)
- Desenvolvedor de Scripts
- Auxiliar em Desenvolvimento de Sistemas

012

## Programação Avançada

No curso de Sistemas de Informação, a área de Programação Avançada e Desenvolvimento de Software é responsável por transformar ideias em soluções tecnológicas funcionais, eficientes e inovadoras. Essa área sustenta a criação de sistemas, aplicações e serviços digitais presentes no cotidiano das organizações e da sociedade, contribuindo para a automação de processos e para a melhoria contínua dos serviços oferecidos.

No âmbito dessa área envolve o aprofundamento do raciocínio lógico e algorítmico, o desenvolvimento de aplicações de software e sistemas web, além da aplicação de técnicas modernas, como a inteligência artificial, sempre com foco nas necessidades dos usuários, na usabilidade e no desempenho das soluções.

Essa área é composta pelas seguintes disciplinas: Linguagem de Programação I, Linguagem de Programação II, Desenvolvimento Web I, Desenvolvimento Web II e Inteligência Artificial, que fornecem a base necessária para o desenvolvimento de soluções tecnológicas robustas, inovadoras e alinhadas às demandas do mercado.

**Obs.: À esquerda estão as disciplinas com links clicáveis para vídeos aulas e, à direita, os cursos complementares, também acessados por meio de links conforme o nome de cada curso. O QR code direciona para exercícios práticos relacionados a uma única área.**



Leet Code

### Disciplinas

[Linguagem de Programação I](#)  
[Linguagem de Programação II](#)  
[Desenvolvimento Web I](#)  
[Desenvolvimento Web II](#)  
[Inteligência Artificial](#)

### Cursos

[Introdução ao C# Part. 1](#)  
[Introdução ao C# Part. 2](#)  
[Site simples: HTML, CSS e JavaScript](#)  
[Introdução ao PHP](#)  
[Introdução à Inteligência Artificial](#)  
[Javascript](#)

### Áreas de Atuação

- Desenvolvedor Full Stack
- Desenvolvedor Front-End / Back-End
- Engenheiro de Software
- Especialista em Inteligência Artificial
- Analista de Sistemas

013

# Banco de Dados e Sistemas de Informação



Hacker Rank

No curso de Sistemas de Informação, a área de Banco de Dados e Sistemas de Informação é responsável por organizar, armazenar e transformar dados em informações estratégicas para as organizações. Essa área dá suporte aos processos de planejamento e tomada de decisão, assegurando que os dados sejam confiáveis, acessíveis e utilizados de forma eficiente no contexto organizacional.

Essa área envolve a modelagem, a estruturação e o gerenciamento de dados, bem como a integração entre sistemas de informação e a gestão dos processos organizacionais. Seu foco está em garantir a integridade, a disponibilidade e o uso adequado das informações, tornando os dados um recurso essencial para a competitividade e o funcionamento das organizações. Essa área é composta pelas seguintes disciplinas: Fundamentos de Sistemas de Informação, Banco de Dados I, Banco de Dados II e Gestão de Processos.

Obs.: À esquerda estão as disciplinas com links clicáveis para videoaulas e, à direita, os cursos complementares, também acessados por meio de links conforme o nome de cada curso. O QR code direciona para exercícios práticos relacionados a uma única área.

## Disciplinas

[Bancos de Dados I](#)  
[Bancos de Dados II](#)  
[Gestão de Processos](#)  
[Fundamentos de Sistemas de Informação](#)

## Cursos

[Introdução a Banco de Dados SQL](#)  
[Implementando Banco de Dados](#)  
[PostgreSQL](#)  
[Modelagem de BD Relacionais](#)  
[Gestão de Processos](#)  
[Introdução aos Sistemas de Informação](#)

## Áreas de Atuação

- Administrador de Banco de Dados (DBA)
- Analista de Sistemas de Informação
- Analista de BI (Business Intelligence)
- Engenheiro de Dados
- Consultor de Sistemas ERP

014

# Engenharia de Software e Gestão de Projetos



PNBox

No curso de Sistemas de Informação, a área de Engenharia de Software e Gestão de Projetos é responsável por planejar, organizar e controlar o desenvolvimento de sistemas de forma estruturada e eficiente. Essa área assegura que as soluções tecnológicas sejam desenvolvidas com qualidade, dentro de prazos estabelecidos e alinhadas às necessidades dos usuários e das organizações.

Essa área envolve a aplicação de métodos e técnicas de engenharia de software, práticas de gestão de projetos e abordagens voltadas à inovação e ao empreendedorismo. Seu foco está na transformação de demandas em soluções bem definidas, por meio da coordenação de pessoas, processos e tecnologias, visando resultados consistentes, sustentáveis e estratégicos. Essa área é composta pelas seguintes disciplinas: Engenharia de Software I, Engenharia de Software II, Gerência de Projetos e Empreendedorismo e Plano de Negócios.

Obs.: À esquerda estão as disciplinas com links clicáveis para vídeos aulas e, à direita, os cursos complementares, também acessados por meio de links conforme o nome de cada curso. O QR code direciona para exercícios práticos relacionados a uma única área.

## Disciplinas

[Engenharia de Software I](#)  
[Engenharia de Software II](#)  
[Gerência de Projetos](#)  
[Empreendedorismo e Plano de Negócios](#)

## Cursos

[Segurança em TI](#)  
[Introdução a Gestão de Projetos](#)  
[Empreendedorismo e inovação](#)  
[Gestão Financeira](#)  
[Gestão de Projetos](#)  
[Análise e Projeto de Software](#)

## Áreas de Atuação

- Analista ou Engenheiro de Software
- Gerente de Projetos de TI
- Scrum Master / Product Owner
- Consultor de Tecnologia
- Empreendedor em Startups

015

# Redes, Infraestrutura e Segurança



NetaCad

No curso de Sistemas de Informação, a área de Redes, Infraestrutura e Segurança é responsável por sustentar o funcionamento dos ambientes computacionais, garantindo conectividade, desempenho e a proteção das informações. Esses conhecimentos são essenciais para assegurar que sistemas, serviços e dados operem de forma estável, eficiente e segura, atendendo as demandas organizacionais e tecnológicas.

Essa área envolve a comunicação entre sistemas por meio das redes de computadores, a organização e manutenção da infraestrutura tecnológica, incluindo servidores, sistemas operacionais e ambientes físicos e virtuais, bem como a segurança da informação, que atua na proteção dos dados, no controle de acessos e na prevenção de riscos e incidentes. Essa área é composta pelas seguintes disciplinas: Arquitetura de Computadores, Sistemas Operacionais, Redes de Computadores I, II e III, Segurança e Auditoria de Sistemas, as quais fornecem a base necessária para o planejamento, a implementação e a manutenção de ambientes computacionais seguros e confiáveis.

**Obs.: À esquerda estão as disciplinas com links clicáveis para vídeos e, à direita, os cursos complementares, também acessados por meio de links conforme o nome de cada curso. O QR code direciona para exercícios práticos relacionados a uma única área.**

## Disciplinas

[Arquitetura de Computadores](#)  
[Sistemas Operacionais](#)  
[Redes de Computadores I](#)  
[Redes de Computadores II](#)  
[Redes de Computadores III](#)  
[Segurança e Auditoria de Sistemas](#)

## Cursos

[Redes de Computadores](#)  
[Gerenciamentos de Redes](#)  
[Redes de Computadores e Internet](#)  
[Endereçamento IPv4](#)  
[Linux](#)  
[Segurança da Informação: Módulo 00](#)

## Áreas de Atuação

- Administrador de Redes
- Analista de Infraestrutura
- Técnico em Suporte de TI
- Analista de Segurança da Informação
- Engenheiro de Redes

016

# Gestão, Comunicação e Ética



Duolingo

No curso de Sistemas de Informação, a área de Gestão, Comunicação e Ética atua como um elo entre a tecnologia e as pessoas, contribuindo para que os futuros profissionais compreendam os aspectos humanos, organizacionais e sociais envolvidos no desenvolvimento e no uso dos sistemas de informação. Essa área favorece a construção de ambientes de trabalho mais colaborativos, responsáveis e eficientes, nos quais a tecnologia é utilizada de forma consciente e alinhada aos objetivos organizacionais.

Essa área envolve práticas de gestão e liderança, comunicação clara e eficaz, além da aplicação de princípios éticos e legais no contexto da tecnologia da informação. Seu foco está na formação de profissionais capazes de liderar equipes, comunicar ideias de maneira objetiva, respeitar normas e legislações e desenvolver soluções centradas no usuário. Essa área é composta pelas seguintes disciplinas: Teorias da Administração, Gestão de Pessoas, Ética e Legislação, Português Instrumental, Inglês Instrumental e Interfaces Usuário-Máquina, que contribuem para o desenvolvimento de competências interpessoais, organizacionais e éticas fundamentais para a atuação profissional.

Obs.: À esquerda estão as disciplinas com links clicáveis para vídeos aulas e, à direita, os cursos complementares, também acessados por meio de links conforme o nome de cada curso. O QR code direciona para exercícios práticos relacionados a uma única área.

## Disciplinas

[Teorias da Administração](#)  
[Gestão de Pessoas](#)  
[Ética e Legislação](#)  
[Português Instrumental](#)  
[Inglês Instrumental](#)  
[Interfaces Usuário-Máquina](#)

## Cursos

[Introdução à Ética e à Inovação](#)  
[LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados](#)  
[Gestão e Comunicação Interna](#)  
[Liderança em Tempos de Incerteza](#)  
[Design de Interface de Usuário](#)  
[Inglês para Tecnologia da Informação](#)

## Áreas de Atuação

- Gestor de Equipes de TI
- Analista de Recursos Humanos em Tecnologia
- Consultor em Comunicação Digital
- Especialista em UX/UI
- Professor ou Instrutor de TI

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

O curso de Sistemas de Informação oferece múltiplas possibilidades de atuação profissional. Ao longo da graduação, cada disciplina contribui para a construção do conhecimento e para a definição do caminho profissional de cada estudante. Que este e-book sirva como um apoio inicial na compreensão dessas áreas e como incentivo à busca contínua por aprendizado e desenvolvimento na área de Tecnologia da Informação.



## APÊNDICE C – PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO E-BOOK ORIENTATIVO DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**1. Como você avalia sua experiência geral com o e-book orientativo apresentado?** \*

- Muito boa
- Boa
- Razoável
- Ruim
- Péssima

**2. O que você achou da clareza dos conteúdos apresentados sobre as áreas do conhecimento do curso?** \*

- Muito bom
- Bom
- Razoável
- Ruim
- Péssimo

**3. Como você avalia a organização e a estrutura do e-book (layout, divisão por áreas e navegação)?** \*

- Muito boa
- Boa
- Razoável
- Ruim
- Péssima

**4. Qual a sua opinião sobre os materiais complementares (videoaulas, cursos e exercícios práticos) indicados no e-book?** \*

- Muito bom
- Bom
- Razoável
- Ruim
- Péssima

**5. Como você avalia a presença de links clicáveis nas disciplinas do e-book, que direcionam para videoaulas e cursos complementares?** \*

- Muito boas
- Boa
- Razoáveis
- Ruins
- Péssimas

**6. O que você achou das áreas de atuação profissional indicadas ao final de cada área do conhecimento?** \*

- Muito boas
- Boa
- Razoável
- Ruim
- Péssima

**7. Qual a sua opinião sobre a relação apresentada entre as áreas do conhecimento e as áreas de atuação profissional?** \*

- Muito boa
- Boa
- Razoável
- Ruim
- Péssima

**8. De modo geral, o e-book contribuiu para esclarecer as possibilidades de atuação profissional a partir das áreas do conhecimento do curso?** \*

- Contribuiu muito
- Contribuiu
- Contribuiu pouco
- Não contribuiu
- Não contribuiu em nada

## APÊNDICE D – TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL  
E TECNOLÓGICA INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E  
TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA  
**BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

### TERMO DE CONSENTIMENTO E LIVRE ESCLARECIDO

Vossa Senhoria está sendo convidado(a), como voluntário(a), a participar da pesquisa **GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO NA ORIENTAÇÃO DE ESTUDANTES SOBRE AS ÁREAS DE ATUAÇÃO DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DO IFMG-SJE**, desenvolvida sob responsabilidade das pesquisadoras Amanda Leal Rodrigues e Eduarda Luiza Martins de Oliveira, sob orientação da Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Karina Dutra de Carvalho Lemos e coorientação do Prof. Me. Fernando Henriques Mafra.

Esta pesquisa tem como finalidade compreender as principais dificuldades enfrentadas pelos estudantes ingressantes do curso Bacharelado em Sistemas de Informação (BSI) quanto à identificação das áreas de atuação da TI, bem como desenvolver um e-book orientativo que organize as informações de forma clara e acessível, com base nos princípios da Gestão da Informação e do Conhecimento (GIC). A pesquisa pretende contribuir para uma melhor compreensão do curso, facilitar o processo de escolha profissional e apoiar a trajetória acadêmica dos estudantes.

Para alcançar os objetivos, serão adotados os seguintes procedimentos: aplicação de questionário inicial aos estudantes ingressantes, com a finalidade de identificar suas percepções, dúvidas e dificuldades sobre as áreas do curso; desenvolvimento de um e-book informativo, contendo explicações sobre as principais áreas de atuação, materiais complementares e orientações gerais; disponibilização do e-book aos estudantes; aplicação de questionário final para avaliar a eficácia do material disponibilizado.

A participação é voluntária, não implicando em qualquer custo ou vantagem financeira. O convidado possui total liberdade para aceitar ou recusar sua participação, bem como interromper sua colaboração a qualquer momento, sem qualquer prejuízo ou penalidade.

O participante será informado sobre todos os aspectos relevantes da pesquisa e poderá solicitar esclarecimentos adicionais sempre que desejar. As pesquisadoras comprometem-se a não divulgar nenhuma informação que permita a identificação dos participantes, garantindo total sigilo e confidencialidade dos dados.

A pesquisa apresenta risco mínimo, restrito aos desconfortos comuns ao preenchimento de formulários. Caso qualquer situação adversa ocorra, as pesquisadoras se comprometem a prestar auxílio e suporte adequado. Da mesma forma, comprometem-se a reparar eventuais danos provenientes exclusivamente das atividades desta pesquisa.

Os resultados serão utilizados somente para fins acadêmicos e científicos. Após o término do estudo, os dados coletados serão armazenados sob responsabilidade das pesquisadoras pelo período de um ano e, posteriormente, destruídos.

Declaro que fui informado(a) sobre os objetivos, procedimentos e demais aspectos desta pesquisa, e que concordo em participar de forma voluntária.

Assinatura do(a) Participante: \_\_\_\_\_

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Contatos das pesquisadoras:

Amanda Leal Rodrigues – e-mail: a.mandallral15@gmail.com

Eduarda Luiza Martins de Oliveira – e-mail: eduardaluiza121@gmail.com



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL  
E TECNOLÓGICA INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E  
TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA  
**BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Karina Dutra de Carvalho Lemos

Coorientador: Prof. Me. Fernando Henriques Mafra

IFMG – Campus São João Evangelista

Este TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO será lido e comentado junto ao participante da pesquisa e, após leitura, será assinado em duas vias, sendo uma entregue ao pesquisador responsável e outra entregue ao participante voluntário.

| Identificação do Projeto de Pesquisa   |       |   |
|--|-------|---|
| Título   |       |   |
| <b>GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO NA ORIENTAÇÃO DE ESTUDANTES SOBRE AS ÁREAS DE ATUAÇÃO DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DO IFMG-SJE</b> |       |   |
| Pesquisador Responsável  |       |   |
| Amanda Leal Rodrigues e Eduarda Luiza Martins de Oliveira  |       |   |
| Instituição do Pesquisador   |       |   |
| Telefone do Pesquisador  |       | E-mail do pesquisador                                 |
| (33) 987315082 e (33) 998685836  |       | a.mandallral15@gmail.com<br>eduardaluiza121@gmail.com |
| Identificação do Voluntário  |       |   |
| Nome do voluntário   | Idade | RG  |
| Nome do responsável legal (se for o caso)  | Idade | RG  |

#### Autorização:

Entendi claramente as informações supracitadas, e após a leitura deste documento e ter tido a oportunidade de conversar com o pesquisador responsável, para esclarecer todas as minhas dúvidas, acredito estar suficientemente informado, ficando claro que minha participação é voluntária e que posso retirar este consentimento a qualquer momento sem penalidades ou perda de qualquer benefício. Estou ciente também dos objetivos da pesquisa, dos procedimentos aos quais serei submetido, dos possíveis danos ou riscos deles provenientes e da garantia de confidencialidade e esclarecimentos sempre que desejar. Diante do exposto, expresso minha concordância de espontânea vontade em participar deste estudo.

**Nome do voluntário:** \_\_\_\_\_

**Assinatura do voluntário:** \_\_\_\_\_

#### Assinatura do(a) pesquisador(a) responsável

Coordenação do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação  
Avenida Primeiro de Junho, nº 1043, Centro, São João Evangelista – Minas Gerais  
(33) 3412-2989